

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
NĂM HỌC 2019-2020

Thực hiện Kế hoạch số 278/KH-CĐĐS ngày 5/5/2020 về việc Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng trường năm học 2019-2020 của Hiệu trưởng, Phòng Kiểm định chất lượng đào tạo đã tổ chức đánh giá Hệ thống bảo đảm chất lượng trong phạm vi toàn trường kết quả như sau:

1. Đánh giá cấp đơn vị

Tất cả 18 đơn vị trực thuộc trường gồm: 02 phân hiệu, 5 khoa, 6 phòng và 5 trung tâm đều tự đánh giá việc thực hiện bảo đảm chất lượng của đơn vị với các nội dung: Sự phù hợp và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị; sự phù hợp và kết quả vận hành của các Quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng và việc thực hiện Quy định Bảo đảm chất lượng của đơn vị.

- Đa số các mục tiêu của các đơn vị được đánh giá là phù hợp. Một số mục tiêu chất lượng đánh giá chưa phù hợp do yếu tố khách quan như nghi dịch (Covid-19), Mục tiêu tuyển sinh ngành đường sắt thiếu hấp dẫn, Mục tiêu Đánh giá Giảng viên dạy giỏi cấp trường do ít lớp tổ chức tại trường.

Bên cạnh đó, một số mục tiêu các đơn vị cũng thẳng thắn đánh giá chưa thực hiện được do chủ quan như Mục tiêu cử giảng viên đi thực tế sản xuất, sát hạch tay nghề của giảng viên, Mục tiêu nghiên cứu khoa học của các khoa; Mục tiêu cung cấp nước sạch ở ký túc xá có lúc chưa đủ

- Các quy trình đảm bảo chất lượng được đánh giá là thực hiện đầy đủ các bước, tuy nhiên một số quy trình thời gian thực hiện các bước đôi khi chưa đúng.

- Việc thực hiện Quy trình bảo đảm chất lượng các đơn vị đánh giá là phù hợp.

2. Đánh giá cấp trường

Phòng Kiểm định chất lượng đã chủ trì với sự phối hợp của các đơn vị trong trường thực hiện đánh giá cấp trường với các nội dung đánh giá: Sự phù hợp của Chính sách chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng trường và Quy định bảo đảm chất lượng kết quả như sau:

- Về Chính sách chất lượng: Cơ bản phù hợp, tuy nhiên việc đầu tư trang thiết bị dạy nghề vẫn còn thấp.

- Về thực hiện Mục tiêu chất lượng trường: 11/14 mục tiêu chất lượng trường đánh giá là phù hợp, 03 mục tiêu đánh giá là chưa phù hợp bao gồm: Công tác tuyển sinh chưa đạt mục tiêu do nghề Đường sắt chưa thu hút được người học; thực hiện hội thảo khoa học cấp trường chưa thực hiện được do nghi dịch Covid-19; Sát hạch kỹ năng nghề bậc thợ cho giảng viên chưa thực hiện cho 100% giảng

viên (Số GV cơ hữu chuyên môn nghề đã được sát hạch bậc thợ: 40/61, chiếm 65,6%).

- Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng: Quy trình "Tổ chức kiểm tra, thi kết thúc môn học, mô-đun" khi tổ chức cho các lớp đào tạo tại các đơn vị thì một số môn học, mô-đun chưa thực hiện theo đúng quy trình do phụ thuộc hoạt động sản xuất, kinh doanh của đơn vị.

3. Thực hiện Quy định Bảo đảm chất lượng

Các đơn vị cơ bản thực hiện đúng Quy định Bảo đảm chất lượng.

4. Ý kiến của các đơn vị

Việc thực hiện Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện nên có kế hoạch bằng văn bản và thông báo cho khoa biết để quản lý (Khoa VT-KT)

5. Kiến nghị

- Các đơn vị căn cứ vào báo cáo này, tìm cách khắc phục các tồn tại, hạn chế do chủ quan, hoặc đề xuất Hiệu trưởng xin ý kiến chỉ đạo để đạt mục tiêu chất lượng trong thời gian tới.

- Các đơn vị căn cứ Báo cáo này làm cơ sở để thực hiện cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cho năm học 2020-2021. /

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (để b/c);
- Các phòng, khoa, trung tâm, phân hiệu;
- Lưu: VT, KĐCLĐT.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Bùi Hoài Nam