

BÁO CÁO

VỀ VIỆC LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT ĐÀO TẠO NĂM 2020

Thực hiện Kế hoạch về việc lấy ý kiến khảo sát đào tạo năm 2020 với các nội dung thu thập các ý kiến đánh giá, nhận xét về các mặt: đối với cán bộ giáo viên về chế độ chính sách liên quan đến dạy và học, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá phân loại, bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ quản lý; đối với HSSV, về hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo, chất lượng dịch vụ, giảng dạy và thực hiện chính sách liên quan đến người học; đối với các đơn vị sử dụng lao động về mức độ đáp ứng của người tốt nghiệp làm việc tại đơn vị với tổng số phiếu là 534 phiếu; phòng KĐCL, Phân hiệu Cao đẳng Đường sắt Đà Nẵng, Phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam đã tổ chức khảo sát với sự phối hợp của các phòng, khoa, trung tâm và các HSSV các hệ đào tạo từ tháng 3/2020 đến ngày 30/10/2020 kết quả như sau:

I. Khảo sát đào tạo đối với HSSV đang học tập trong nhà trường

Tiến hành khảo sát qua 2 đợt từ tháng 3 đến tháng 5/2020 tại 3 khu vực trong toàn trường với tổng số 393 lượt phiếu (Trong đó tại Hà Nội là 189 phiếu, phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam là 175 phiếu và phân hiệu Cao đẳng Đường sắt Đà Nẵng là 29 phiếu) của 219 HSSV trên tổng số 273 HSSV chiếm 80,2%

1. Khảo sát về việc giảng dạy năm 2020

Thực hiện lấy ý kiến khảo sát của cả 3 khu vực với 255 lượt (Trong đó tại Hà Nội là 141 lượt, phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam là 85 lượt và phân hiệu Cao đẳng Đường sắt Đà Nẵng là 29 lượt). Khảo sát lấy ý kiến các tiêu chí về thực hiện giờ lên lớp, kiến thức chuyên môn, phương pháp truyền đạt, việc sử dụng trang thiết bị phục vụ giảng dạy, việc ra đề thi, kiểm tra; thời gian chấm điểm; mức độ hài lòng về nội dung môn học; sự giao tiếp giữa giảng viên và HSSV; đạo đức nghề nghiệp của giảng viên; nội dung giáo trình và việc cung cấp giáo trình, tài liệu phục vụ học tập.

a. Tại Hà Nội

*** Đợt 1**

-Lớp K51 ĐHCTH: với số lượng 34/34 học sinh, kết quả như sau:

+ **Môn Tổ chức chạy tàu:** các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 392/476 lượt chiếm 82,4% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 84/476 chiếm 17,6%; không có mức độ đánh giá trung bình, yếu và kém.

+ **Môn Marketing trong vận tải Đường sắt:** các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 409/476 lượt chiếm 86% ; ý kiến đánh giá mức độ khá là 57/476 chiếm 12%; mức độ đánh giá trung bình là 10/476 chiếm 2%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn Quản trị doanh nghiệp: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 419/476 lượt chiếm 88%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 49/476 chiếm 10,3%; mức độ đánh giá trung bình là 8/476 chiếm 1,7%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- Lớp K51 TC Lái tàu2: với số lượng 26 phiếu/26 học sinh

+ Môn Động cơ Diesel: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 335/364 lượt chiếm 92% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 29/364 chiếm 8%; Không có mức độ đánh giá khác.

+ Môn bộ phận chạy Dầu máy: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 220/364 lượt chiếm 86% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 24/364 chiếm 9,5%; mức độ đánh giá trung bình là 8/364 chiếm 3,2%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn Tổ chức vận dụng Dầu máy: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 313/364 lượt chiếm 86% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 51/364 chiếm 14%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

- Lớp K51 Sơ cấp Gác đường ngang5: 29 phiếu/29 học sinh

+ Pháp luật Đường sắt: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 357/406 lượt chiếm 88%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 49/406 lượt chiếm 12%; Không có mức độ đánh giá khác.

+ Môn cấu tạo Đường sắt, cầu chung, hầm: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 364/406 lượt chiếm 89%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 42/406 lượt chiếm 11%; không có mức độ đánh giá khác.

+ Gác đường ngang, cầu chung, hầm đường sắt: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 360/406 lượt chiếm 87%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 46/406 lượt chiếm 13%; không có mức độ đánh giá khác.

* Đợt 2:

- Lớp K51 TC Lái tàu2: 26 phiếu/26 học sinh

+ Môn Động cơ Diezen : Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 205/364 lượt chiếm 73,2%; mức độ khá đạt 63/364 lượt chiếm 22,5%; mức độ trung bình là 12/364 lượt chiếm 4,3%; không có phiếu đánh giá yếu, kém.

+ Môn Vẽ kỹ thuật: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 225/364 lượt chiếm 80,4%; mức độ khá đạt 39/364 lượt chiếm 14%; mức độ trung bình là 16/364 lượt chiếm 5,6%; không có phiếu đánh giá yếu, kém.

+ Môn Tổ chức vận dụng đầu máy: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 222/364 lượt chiếm 79,3%; mức độ khá đạt 38/364 lượt chiếm 13,6%; mức độ trung bình là 20/364 lượt chiếm 7,1%; không có phiếu đánh giá yếu, kém.

- K52 TC Lái tàu5 : 11 phiếu/14 học sinh

+ Môn Hãm đầu máy: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 125/154 chiếm 81%; mức độ khá đạt 29/154 lượt chiếm 19%; không có phiếu đánh giá mức độ khác. mức độ khác.

+ Môn Pháp luật đường sắt: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 130/154 chiếm 84%; mức độ khá đạt 24/154 lượt chiếm 16%; không có phiếu đánh giá mức độ khác.

+ Môn Bộ truyền động thủy lực và đảo chiều: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 132/154 chiếm 86%; mức độ khá đạt 22/154 lượt chiếm 14%; không có phiếu đánh giá mức độ khác.

- K52 TC Điều hành chạy tàu 2: 15/15 học sinh

+ Môn Tiếng Anh cơ bản: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 185/210 chiếm 88%; mức độ khá đạt 25/210 lượt chiếm 12%; không có phiếu đánh giá mức độ khác.

+ Môn Tin học: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 188/210 chiếm 89%; mức độ khá đạt 21/154 lượt chiếm 11%; không có phiếu đánh giá mức độ khác.

+ Môn Chính trị: Các tiêu chí được đánh giá ở mức tốt là 180/210 chiếm 86%; mức độ khá đạt 30/210 lượt chiếm 14%; không có phiếu đánh giá mức độ khác.

b. Tại Phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam

*** Đợt 1:**

- - **Lớp K12 CD Điều hành chạy tàu hỏa:** với số lượng 12/15 sinh viên, kết quả như sau:

+ Môn Quy định vận tải hành khách, hành lý trên đường sắt: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 64/168 lượt chiếm 38.10% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 68/168 chiếm 40.48%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 36/168 chiếm 21.43%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn Pháp luật về đường sắt (phần 2): các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 54/168 lượt chiếm 32.14% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 72/168 chiếm 42.86%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 45/168 chiếm 26.79%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn Nghiệp vụ điều độ chạy tàu tuyến: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 63/168 lượt chiếm 37.50% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 60/168 chiếm 35.71%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 42/168 chiếm 25.00%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- **Lớp K12 CD Điện công nghiệp:** với số lượng 13/15 sinh viên, kết quả như sau:

+ Môn Điều khiển điện khí nén: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 72/182 lượt chiếm 39.56% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 59/182 chiếm 32.42%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 51/182 chiếm 28.02%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn Kỹ thuật vi xử lý - vi điều khiển: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 42/182 lượt chiếm 23.08% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 65/182 chiếm 35.71%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 69/182 chiếm 37.91%; ý kiến đánh giá mức độ yếu là 6/182 chiếm 3.30%; Không có mức độ đánh giá kém.

+ Môn Cung cấp điện nâng cao: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 36/182 lượt chiếm 19.78% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 58/182 chiếm 31.87%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 88/182 chiếm 48.35%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- **Lớp K52 TC Lái tàu đường sắt:** với số lượng 11/19 học sinh, kết quả như sau:

+ Môn Truyền động điện và điện đầu máy: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 64/154 lượt chiếm 41.56% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 56/154 chiếm 36.36%; ý

kiến đánh giá mức độ trung bình là 34/154 chiếm 22.08%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn *Tổ chức vận dụng đầu máy*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 72/154 lượt chiếm 46.75% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 52/154 chiếm 33.77%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 30/154 chiếm 19.48%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn *Động cơ diesel trên đầu máy*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 80/154 lượt chiếm 51.95% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 43/154 chiếm 27.92%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 31/154 chiếm 20.13%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- **Lớp K52 TC Điều hành chạy tàu hỏa** với số lượng 14/20 học sinh, kết quả như sau:

+ Môn *Ngoại ngữ chuyên ngành*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 88/196 lượt chiếm 44.90% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 58/196 chiếm 29.59%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 50/196 chiếm 25.51%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

+ Môn *Nghiệp vụ trực ban chạy tàu ga (phần 2)*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 99/196 lượt chiếm 50.51% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 57/196 chiếm 29.08%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 40/196 chiếm 20.41%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

+ Môn *Nghiệp vụ trưởng tàu*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 80/196 lượt chiếm 40.82% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 72/196 chiếm 36.73%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 44/196 chiếm 22.45%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

- **Lớp K12 CD Kế toán doanh nghiệp**: với số lượng 7/7 sinh viên, kết quả như sau:

+ Môn *Kế toán doanh nghiệp 4*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 45/98 lượt chiếm 45.92% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 35/98 chiếm 35.71%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 18/98 chiếm 18.37%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn *Kế toán thương mại dịch vụ*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 40/98 lượt chiếm 40.92% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 39/98 chiếm 39.80%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 19/98 chiếm 19.39%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn *Kế toán hành chính sự nghiệp*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 42/98 lượt chiếm 42.86% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 33/98 chiếm 33.67%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 23/98 chiếm 23.47%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- **Lớp K52 TC Kỹ thuật máy lạnh và Điều hòa không khí**: với số lượng 11/14 học sinh, kết quả như sau:

+ Môn *Đo lường Điện - Lạnh*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 81/154 lượt chiếm 52.60% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 34/154 chiếm 22.08%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 39/154 chiếm 25.32%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ Môn *Hệ thống máy lạnh dân dụng*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 72/154 lượt chiếm 46.75% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 34/154 chiếm 22.08%; ý kiến

đánh giá mức độ trung bình là 39/154 chiếm 25.32%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ *Môn Hệ thống máy lạnh công nghiệp*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 70/154 lượt chiếm 45.45% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 46/154 chiếm 29.87%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 38/154 chiếm 24.68%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

*** Đợt 2:**

- *Lớp K52 TC Lái tàu đường sắt*: với số lượng 5/24 học sinh, kết quả như sau:

+ *Môn Tiếng Anh*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 24/70 lượt chiếm 34.29% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 35/70 chiếm 50%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 11/70 chiếm 15.71%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ *Môn Vẽ kỹ thuật cơ khí*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 39/70 lượt chiếm 55.71% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 31/70 chiếm 44.29%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

+ *Môn Điện kỹ thuật*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 26/70 lượt chiếm 37.14% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 35/70 chiếm 50%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 9/70 chiếm 12.86%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

- *Lớp K52 TC Điều hành chạy tàu* với số lượng 7/23 học sinh, kết quả như sau:

+ *Môn An toàn lao động*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 71/98 lượt chiếm 72.45% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 27/98 chiếm 27.6%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

+ *Môn Đường sắt thường thức*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 66/98 lượt chiếm 67.3% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 33/98 chiếm 33.7%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

+ *Môn Pháp luật*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 71/98 lượt chiếm 72.4% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 27/98 chiếm 27.55%; Không có mức độ đánh giá trung bình, yếu, kém.

- *Lớp K12 CD Kế toán doanh nghiệp*: với số lượng 5/12 sinh viên, kết quả như sau:

+ *Môn Tài chính doanh nghiệp*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 15/70 lượt chiếm 21.43% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 42/70 chiếm 60%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 13/70 chiếm 18.57%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ *Môn Toán kinh tế*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 35/70 lượt chiếm 50% tốt; ý kiến đánh giá mức độ khá là 31/70 chiếm 44.29%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 4/70 chiếm 5.71%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

+ *Môn Nguyên lý kế toán*: các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 22/70 lượt chiếm 31.43%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 43/70 chiếm 61.43%; ý kiến đánh giá mức độ trung bình là 5/70 chiếm 7.14%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

c. Tại Phân hiệu Cao đẳng Đường sắt Đà Nẵng

Tiến hành khảo sát 29 HSSV tại 3 lớp, kết quả khảo sát như sau:

- *Lớp K14CD TTH*: khảo sát đối với 10 học sinh

+ **Môn Chính trị:** các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 102/140 lượt chiếm 73%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 38/140 chiếm 17%; Không có mức độ đánh giá khác.

+ **Môn Điện kỹ thuật:** các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 109/140 lượt chiếm 78%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 31/140 lượt chiếm 22%; Không có mức độ đánh giá khác.

- **Lớp K53 TC Lái tàu và K53 TC Điều hành chạy tàu:** Khảo sát đối với 19 học sinh

+ **Môn Tin học cơ bản:** các ý kiến đánh giá mức độ tốt là 208/266 lượt chiếm 78%; ý kiến đánh giá mức độ khá là 58/266 chiếm 22%; Không có mức độ đánh giá khác.

2. Khảo sát về chất lượng dịch vụ và chế độ chính sách đối với người học: Khảo sát tại các khu vực với tổng số 138 phiếu trong đó tại Hà Nội 48 phiếu, phân hiệu Đường sắt phía Nam là 90 phiếu. Đánh giá các tiêu chí bao gồm Tổ chức thi theo quy chế, việc công bố kết quả thi đúng thời gian quy định, thái độ phục vụ của cán bộ, giảng viên, nhân viên nhà trường; các trang thiết bị, công trình phục vụ học tập, giảng dạy; các khoản thu của nhà trường; chất lượng dịch vụ của căng tin; chăm sóc y tế; An ninh trật tự trong khu vực trường; nhà ở ký túc xá. Tính chung cho các tiêu chí, kết quả như sau:

a. Về chất lượng dịch vụ: Mức độ đánh giá Tốt đạt 668/1656 lượt chiếm 40%. Mức độ đánh giá Khá là 530/1656 lượt chiếm 32%. Mức độ đánh giá Trung bình là 331/1656 lượt chiếm 20%. Không có mức độ đánh giá yếu, kém. Có 138/1656 lượt không đánh giá chiếm 8%

b. Về chế độ chính sách đối với người học: Lấy ý kiến về tiêu chí mức độ thực hiện các thủ tục cho các đối tượng thuộc diện chính sách, chế độ học bổng. Mức độ đánh giá Tốt là 207/276 lượt chiếm 75%. Đánh giá ở mức độ Khá là 58/276 lượt chiếm 21%. Các phiếu không có ý kiến là 11/276 lượt chiếm 4%.

***Ý kiến đề xuất**

- 35 ý kiến đề nghị tạo thêm các hoạt động và khu vực hoạt động ngoại khóa cho HSSV trong nhà trường.

II. Khảo sát đào tạo đối với giáo viên về giáo trình đào tạo

Nội dung khảo sát về các tiêu chí với tổng số phiếu là 59 phiếu (Trong đó tại Hà Nội là 28 phiếu, tại phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam là 31 phiếu). Các tiêu chí đánh giá bao gồm Tuân thủ mục tiêu và nội dung của các môn học, mô đun trong chương trình đào tạo; Tính chính xác, tính hệ thống, tính sư phạm; Nội dung kiến thức, kỹ năng đảm bảo mục tiêu của từng chương, bài; Đáp ứng về giáo trình, tài liệu, tài liệu tham khảo; Mức độ trình bày đơn giản, dễ hiểu, ngôn ngữ nhất quán; Đảm bảo phù hợp các trang thiết bị, nguồn học liệu và phương tiện dạy học khác. Tính chung cho cả 6 tiêu chí kết quả như sau:

Mức độ đánh giá Tốt là 106/378 lượt chiếm 28%; mức độ đánh giá Khá là 156/378 lượt chiếm 41%; mức độ đánh giá Trung bình là 116/378 lượt chiếm 31%; Không có mức độ đánh giá yếu, kém.

*** Ý kiến về giáo trình:**

- Môn tin học: Cần bỏ phần Hệ điều hành MS DOS và hệ đếm vì HSSV không phải chuyên ngành

- Môn Quản trị Doanh nghiệp chuyên ngành Điều hành chạy tàu:

+ Cần phải chỉnh lý cho phù hợp với sự phân cấp quản lý và cơ cấu tổ chức hiện nay của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam Sửa lại các số liệu bị nhảy trong các bài tập ví dụ

+ Bổ sung chương 4 theo chương trình khung đào tạo

+ Giáo viên giảng dạy phải thường xuyên cập nhập những văn bản mới nhất của ngành Đường sắt vào bài giảng (Vì văn bản Đường sắt thường hay thay đổi).

- Chuyên ngành Kỹ thuật máy lạnh và Điều hòa không khí:

+ Bổ sung thêm phần Kỹ thuật ĐHKK

+ Các bài tập tính toán cơ bản

III. Khảo sát đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên về chế độ chính sách

Thực hiện khảo sát với 82 phiếu tại 3 khu vực. Các tiêu chí đánh giá về Mức độ phù hợp của Quy định chế độ làm việc của giảng viên; Mức độ phù hợp và việc thực hiện Quy chế đãi ngộ định kỳ tại nơi làm việc; Mức độ phù hợp và việc thực hiện Quy chế Thi đua - Khen thưởng của Trường; Việc áp dụng Quy chế thực hiện dân chủ của nhà trường; Quy định và việc thực hiện chính sách đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ, giảng viên nhân viên nhà trường; Mức độ phù hợp và việc thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ của Trường; Quy định và việc thực hiện về trình tự, thủ tục bổ nhiệm, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm, đánh giá, quy hoạch đối với chức danh lãnh đạo, quản lý của Trường. Kết quả tính chung cho cả 7 tiêu chí như sau:

Các chỉ tiêu đánh giá mức Tốt là 241/574 lượt chiếm 42%; tỷ lệ đánh giá mức Khá là 189/574 lượt chiếm 33%; tỷ lệ mức Trung bình là 114/574 lượt chiếm 20% và mức Yếu là 29/574 lượt chiếm 5%. Không có phiếu đánh giá mức Kém.

*** Ý kiến đề xuất:**

- Cần cập nhật thường xuyên và thay đổi xu hướng phát triển chung của xã hội

- Đối với phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam: Căn cứ vào quy chế chi tiêu khi duyệt giải quyết cần xem xét một cách linh hoạt và kịp thời duyệt giải quyết những công việc cần thiết có liên quan các hoạt động thu lợi nhuận về cho Phân hiệu.

IV. Kết luận và kiến nghị

1. Kết luận

Qua quá trình khảo sát, có sự phối kết hợp của các phòng, khoa, trung tâm, HSSV các lớp tại cả 3 khu vực, công tác khảo sát thực hiện thuận lợi. Các ý kiến cơ bản khách quan, phản ánh cụ thể về các tiêu chí lấy ý kiến khảo sát.

- Đối với HSSV: Cơ bản đánh giá tốt các hoạt động giảng dạy của giáo viên tại 3 khu vực trong toàn trường. Việc đánh giá khách quan thể hiện ở nhiều môn học khác nhau qua từng đợt khảo sát. Việc đánh giá các chế độ chính sách của nhà trường cơ bản thực hiện tốt và phù hợp. Một số ý kiến của các khu vực chủ yếu Hà Nội và Bình Dương về nội dung nhà trường cần tạo nhiều sân chơi hơn để HSSV có môi trường hoạt động văn hóa thể thao tại nơi học tập.

- Đối với cán bộ, giảng viên, nhân viên: Các tiêu chí về giáo trình, tài liệu về cơ bản tốt, đáp ứng hoạt động giảng dạy. Đối với việc lấy ý kiến khảo sát về chế độ chính sách dành cho cán bộ, giảng viên, nhân viên, các ý kiến cơ bản đánh giá từ mức trung

bình trở lên. Một số ý kiến đề nghị của phân hiệu phía Nam về việc chỉnh sửa quy định cho phù hợp với văn bản của nhà nước và cần cập nhật thường xuyên cho phù hợp với đơn vị. Cần áp dụng quy chế chi tiêu nội bộ linh hoạt và kịp thời đáp ứng thuận lợi cho công việc. Việc bố trí các trang thiết bị phù hợp với các chuyên ngành còn nhiều ý kiến đánh giá yếu.

2. Kiến nghị

- Phòng đào tạo và các khoa nghiên cứu xem xét các ý kiến đánh giá nhận xét để tổ chức xây dựng, biên soạn, chỉnh lý chương trình, giáo trình cho phù hợp.
- Phòng TCHC và các phòng chức năng, phân hiệu Cao đẳng Đường sắt phía Nam xem xét ý kiến của cán bộ, giảng viên để tham mưu Hiệu trưởng có giải pháp phù hợp.

Nơi nhận:

- Chủ tịch HĐT, BGH (để b/c);
- Phòng ĐT, các khoa, các PH;
- Lưu VT, KĐCL..



Phạm Tân Chánh