

BÁO CÁO

Kiểm tra việc thực hiện Hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2021

Thực hiện Kế hoạch Kiểm tra việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2021 số 270/KH-CĐĐS ngày 11/5/2021 của Hiệu trưởng, phòng KĐCLĐT đã thực hiện kiểm tra việc thực hệ thống đảm bảo chất lượng tại của các đơn vị tại Trụ sở Long Biên, Hà Nội từ ngày 24/5/2020 đến ngày .../11/2020. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đợt kiểm tra việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2021 được tổ chức thực hiện chậm so kế hoạch, lý do thực hiện giãn cách xã hội để phòng chống dịch Covid-19. Các phòng, khoa, trung tâm, các phân hiệu và các giảng viên đã phối hợp thực hiện tốt. Các nội dung kiểm tra gồm: Mục tiêu chất lượng của đơn vị; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị và của Trường; kết quả thực hiện kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị và của Trường; việc tuân thủ các quy trình, công cụ đảm bảo chất lượng; việc cập nhật hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng (Theo thông báo số 149/TB-CĐĐS ngày 10/3/2020 của Hiệu trưởng). Tuy nhiên do dịch bệnh bùng phát mạnh tại tỉnh Bình Dương và Đà Nẵng nên việc tổ chức thực hiện kiểm tra tại hai phân hiệu không thực hiện được.

Đơn vị phụ trách kiểm tra đã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo kế hoạch, đánh giá công bằng, khách quan việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng của các đơn vị được kiểm tra. Các nội dung kiểm tra đều được ghi chép vào biên bản kiểm tra.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Mục tiêu chất lượng của đơn vị

Tại khu vực Long Biên và Mê Linh có 13 đơn vị được kiểm tra. Các đơn vị đã thực hiện xây dựng Mục tiêu chất lượng của đơn vị, của Trường theo đúng mẫu quy định. Nội dung mục tiêu về cơ bản thể hiện cô đọng, rõ ràng, dễ hiểu giúp thuận lợi cho việc đánh giá, có thể đong đếm được.

2. Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng đơn vị.

Các đơn vị xây dựng kế hoạch mục tiêu của đơn vị cơ bản đúng theo mục tiêu chất lượng của Trường và mục tiêu chất lượng của đơn vị, đúng mẫu biểu.

3. Kết quả thực hiện Kế hoạch mục tiêu chất lượng

Về cơ bản, các đơn vị thực hiện đủ nội dung theo kế hoạch đã xây dựng, do ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 nên một số đơn vị chưa thực hiện đầy đủ các kế hoạch thực hiện MTCL đã xây dựng như:

- Phòng Đào tạo: Công tác tuyển sinh chưa đạt mục tiêu; chưa xây dựng chương trình đào tạo mới; thực hiện kế hoạch thi giáo viên dạy giỏi chưa hoàn thành.

- Phòng TC-HC: Chưa cử giảng viên cơ hữu đi tìm hiểu thực tế tại các đơn vị sản xuất, kinh doanh, dịch vụ; còn 11 giảng viên cơ hữu chưa sát hạch kỹ năng nghề bậc thợ; chỉ tiêu giảng viên nghiên cứu sinh và học cao học không đạt mục tiêu.

- Trung tâm TVĐT chưa tổ chức hội thảo, tham gia tư vấn tuyển sinh, quản lý lớp lái tàu Đức; chưa tổ chức đào tạo các lớp ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp ngắn hạn.

- Trung tâm ĐTKT và NVĐS Mê Linh không thể thực hiện tăng thu 10% so với năm 2020.

- Các khoa chưa hoàn thành tổ chức đánh giá giáo viên dạy giỏi theo kế hoạch; việc cử giảng viên đi thực tế hiện trường chưa thực hiện được.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại do chủ quan cụ thể như sau:

- Phòng Đào tạo chưa xây dựng kế hoạch khảo sát đào tạo (MTCL số 9)

4. Kết quả việc tuân thủ các quy trình, công cụ đảm bảo chất lượng

Các đơn vị đã tuân thủ đúng các quy trình đã ban hành (nội dung các bước thực hiện công việc, thời gian hoàn thành, sản phẩm minh chứng mỗi bước).

5. Việc thực hiện cập nhật hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng

Phòng Đào tạo: Cập nhật số giờ giảng của giảng viên chưa đầy đủ.

III. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

Do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 nên nhiều mục tiêu chất lượng của trường không hoàn thành. Tuy nhiên, các đơn vị trong trường cố gắng tuân thủ các quy định, quy trình đã ban hành.

2. Kiến nghị

Các đơn vị căn cứ nội dung báo cáo này khắc phục tồn tại do chủ quan hoàn thành trước ngày 15 tháng 12 năm 2021./.

Nơi nhận:

- BGH;
- Các phòng, các khoa, các PH;
- Lưu VT, KĐCLĐT.

HIỆU TRƯỞNG



Phạm Văn Chánh