

BÁO CÁO **ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

Thực hiện Kế hoạch Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng số 921/KH-CĐĐS ngày 01/11/2024 của Hiệu trưởng, Phòng Kiểm định chất lượng đào tạo đã thực hiện tổ chức đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2024 trong phạm vi toàn trường. Việc tổ chức thực hiện đánh giá Hệ thống bảo đảm chất lượng trường được các đơn vị cơ bản phối hợp và thực hiện nghiêm túc. Kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CẤP ĐƠN VỊ

Phòng KĐCLĐT đã nhận được phiếu đánh giá của 16 đơn vị gồm: 02 phân hiệu, 05 khoa, 06 phòng và 03 trung tâm với các nội dung: Sự phù hợp và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị; sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng; việc thực hiện quy định bảo đảm chất lượng của đơn vị và việc thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu của đơn vị, cụ thể như sau:

1. Về sự phù hợp mục tiêu chất lượng của đơn vị

Đa số các đơn vị đánh giá Mục tiêu chất lượng của đơn vị là phù hợp, bên cạnh đó còn một số nội dung chưa phù hợp cần cải tiến như:

- Việc tổ chức tuyển sinh và mở lớp liên thông cần tăng chỉ tiêu “ít nhất 01 lớp” lên “ít nhất 02 lớp”, do nhu cầu tăng, năm 2024 đã mở 03 lớp.

- Về mục tiêu “Tăng cường cơ sở vật chất và trang thiết bị thực hành đảm bảo đủ điều kiện thực hành cơ bản tại trường”, đề xuất cần có kế hoạch đầu tư tăng cường cụ thể mang tính khả thi.

- Về tổ chức dự giờ và thi giảng viên dạy giỏi: Trường không tổ chức Hội thi Giảng viên dạy giỏi cấp trường.

- Về mục tiêu đưa giảng viên đi thực tế tại các doanh nghiệp: nên kết hợp giảng viên đi giảng dạy lớp tại ngoài trường với đi thực tế.

2. Về Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

3. Về việc thực hiện Quy định bảo đảm chất lượng của đơn vị

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

4. Về Thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

II. ĐÁNH GIÁ CẤP TRƯỜNG

Phòng Kiểm định chất lượng đào tạo đã chủ trì với sự phối hợp của các đơn vị trong Trường đánh giá Hệ thống bảo đảm cấp trường với các nội dung: Sự phù hợp của Chính sách chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm

chất lượng trường và nội dung của Quy định bảo đảm chất lượng trường, kết quả như sau:

1. Về chính sách chất lượng trường

Các ý kiến đánh giá là phù hợp. Có ý kiến cần cải tiến về tăng cường cơ sở vật chất: từng bước thay thế thiết bị cũ, lạc hậu; chú trọng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong dạy học.

2. Về thực hiện Mục tiêu chất lượng trường

Đa số các ý kiến đánh giá là phù hợp. Các ý kiến đánh giá cụ thể từng MTCL như sau:

- MTCL số 1: Tuyển sinh đào tạo: tỷ lệ tuyển sinh hệ TC, CD so với Kế hoạch đạt thấp, chưa đạt MTCL. Cần điều chỉnh xây dựng kế hoạch tuyển sinh sát với khảo sát nhu cầu đào tạo; tăng cường công tác truyền thông; tổ chức hoạt động hướng nghiệp.

- MTCL số 2: Tổ chức đào tạo liên thông: năm 2024 Trường đã tổ chức đào tạo 3 lớp liên thông. Điều chỉnh MTCL năm 2025 đào tạo ít nhất 2 lớp liên thông.

- MTCL số 3: Kết quả rèn luyện HSSV: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 4: Tỷ lệ HSSV bị kỷ luật: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 5: HSSV tốt nghiệp lần đầu: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 6: Nhà giáo lên lớp chuẩn bị đầy đủ hồ sơ bài giảng: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 7: Tổ chức dự giờ: Một số đơn vị chưa tổ chức dự giờ đủ theo MTCL; Phụ thuộc số lớp mở của từng khoa. Nên điều chỉnh tổ chức lượt dự giảng ít hơn.

- MTCL số 8: Tổ chức hội giảng cấp trường: Không tổ chức Hội giảng cấp trường; chưa đạt MTCL.

- MTCL số 9: Rà soát, xây dựng, chỉnh lý CTĐT: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 10: Tổ chức biên soạn các giáo trình: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 11: Giảng viên cơ hữu chuyên môn nghề đi thực tế tại các doanh nghiệp: Nên tổ chức giảng dạy hiện trường kết hợp tìm hiểu thực tế.

- MTCL số 12: Tổ chức sát hạch kỹ năng nghề bậc thợ cho nhà giáo: 100% giảng viên đủ tiêu chuẩn theo TT 05/2024 BLĐTBXH. Không đưa vào MTCL 2025.

- MTCL số 13: Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên: Cần xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng chung cho cán bộ, giảng viên, nhân viên và có báo cáo đánh giá cuối năm. Điều chỉnh MTCL.

- MTCL số 14: Nâng cao trình độ và năng lực cho các giảng viên: MTCL chưa rõ ràng, chưa có cơ sở thực hiện. Không đưa vào MTCL 2025.

- MTCL số 15: Quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị đào tạo: Một số thiết bị đào tạo chưa được duy tu sửa chữa kịp thời. Các khoa lập kế hoạch định kỳ bảo dưỡng hàng năm theo quy định.

- MTCL số 16: Tăng cường cơ sở vật chất và trang thiết bị giảng dạy thực hành: đánh giá, thống kê trang thiết bị hư hỏng; đề xuất Phòng QLTB&XDCB phối hợp với các khoa chuyên môn rà soát trang thiết bị đào tạo; xây dựng kế hoạch đầu tư từng bước thay thế thiết bị cũ, lạc hậu; ưu tiên đầu tư thiết bị đào tạo các nghề về ĐSĐT; tổ chức các hội thi thiết bị tự làm cấp Trường; tiếp tục nhận

bàn giao thiết bị từ các dự án, đưa vào hệ thống quản lý phục vụ giảng dạy theo quy chế;

- MTCL số 17: Nghiên cứu khoa học: Chưa đáp ứng yêu cầu của Tiêu chuẩn 6.3 của TT15/2017 BLĐTBXH. Điều chỉnh MTCL có ít nhất 3 bài báo, ấn phẩm khoa học; khuyến khích ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động giảng dạy; Cần điều chỉnh MTCL.

- MTCL số 18: Triển khai thực hiện các dự án về đào tạo: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 19: Nghiên cứu ứng dụng chuyển đổi số: Thư viện điện tử không hoạt động. Điều chỉnh MTCL.

- MTCL số 20: Đảm bảo an toàn lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ: Tiếp tục duy trì.

- MTCL số 21: Đảm bảo mọi quyền lợi, chế độ hợp pháp cho người lao động: có thể tiếp tục duy trì.

3. Về quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng

Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng đã số được đánh giá là phù hợp. Một số ý kiến đánh giá cần điều chỉnh một số quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng, cụ thể: Quy trình 12: Khảo sát HSSV sau khi tốt nghiệp và Quy trình 28: Khảo sát đơn vị sử dụng lao động; cán bộ khoa học kỹ thuật và người lao động: có nhiều đơn vị khảo sát. Nên xây dựng kế hoạch khảo sát chung; xây dựng mới Quy trình khảo sát nhu cầu đào tạo.

4. Về các nội quy quy chế

- Quy định Bảo đảm chất lượng: Đơn vị khảo sát ĐT chưa sát nhiệm vụ. Nên điều chỉnh nhiệm vụ khảo sát đào tạo của các đơn vị; điều chỉnh Điều 4 về xây dựng mẫu phiếu chung cho từng đối tượng, đưa xuống chương IV.

- Quy định công tác tổ chức đánh giá, xếp loại và công nhận GVDG: Nên bổ sung Quy định đánh giá bài giảng giai đoạn 1.

5. Ý kiến khác

- Bổ sung MTCL: Thực hiện tổ chức đào tạo trình độ TC, CD theo phương thức tích lũy mô-đun hoặc tín chỉ (Phòng ĐT);

- Cải tiến hình thức khảo sát phù hợp từng đối tượng, bảo đảm kết quả đáng tin cậy; nghiên cứu ghép các nội dung khảo sát vào 1 phiếu chung cho mỗi đối tượng (Phòng ĐT);

- Xây dựng đội ngũ giảng viên đáp ứng nhu cầu đào tạo nhân lực đường sắt tốc độ cao; Chú trọng đào tạo nhân lực đường sắt tốc độ cao (TTTTVDNN).

III. KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

- Các chính sách chất lượng trường là phù hợp và có thể áp dụng cho năm 2025.

- Các mục tiêu chất lượng trường: 10 MTCL phù hợp, 9 MTCL cần chỉnh lý, 2 MTCL cần loại bỏ, cần bổ sung 2 MTCL.

- Các quy trình cơ bản là phù hợp. Cần chỉnh lý 02 quy trình; xây dựng mới Quy trình khảo sát nhu cầu đào tạo.

- Nội dung của Quy định bảo đảm chất lượng cần chỉnh lý.

2. Kiến nghị

Việc cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2025 cần thực hiện theo phương hướng sau:

1) Về chính sách chất lượng: 07 chính sách năm 2024 là phù hợp, tiếp tục áp dụng cho năm 2025.

2) Về mục tiêu chất lượng: 10 MTCL tiếp tục duy trì thực hiện trong năm 2025, chỉnh lý 9 MTCL, loại bỏ 2 MTCL và bổ sung 2 MTCL.

3) Chính lý 02, xây dựng mới 01 quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng.

4) Chính lý một số điều của 2 nội quy, quy chế: Quy định Bảo đảm chất lượng và Quy định công tác tổ chức đánh giá, xếp loại và công nhận GVDG.

Năm 2025 các đơn vị tiếp tục bám sát các chính sách, mục tiêu chất lượng trường để thực hiện tốt nhiệm vụ của đơn vị và của nhà trường. Nhà trường căn cứ yêu cầu thực tế và đề xuất của các đơn vị để điều chỉnh chính sách, mục tiêu chất lượng cho phù hợp với tình hình mới./.

Nơi nhận:

- CTHĐT, Ban giám hiệu (để bc);
- Các phòng, khoa, trung tâm, phân hiệu;
- Website trường;
- Lưu: VT, KĐCLĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Phan Thị Thu Hương