ĐẢNG BỘ BỘ TÀI CHÍNH
ĐẢNG ỦY TẬP ĐOÀN
ĐƯỜNG SẮT QUỐC GIA VIỆT NAM
*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số 233-BC/ĐU

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2026

BÁO CÁO

kết quả 01 năm thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU, ngày 22/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy Tổng công ty Đường sắt Việt Nam về tiếp tục đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới

---

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Một năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU, ngày 22/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (nay là Đảng ủy Tập đoàn Đường sắt Quốc gia Việt Nam) về tiếp tục đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 03-CT/ĐU) diễn ra trong bối cảnh có nhiều thuận lợi, song cũng không ít khó khăn, thách thức.

Về thuận lợi, toàn Đảng bộ Tập đoàn Đường sắt Quốc gia Việt Nam (sau đây gọi tắt là Đảng bộ Tập đoàn) tập trung quán triệt, cụ thể hóa và tổ chức thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Bộ Tài chính lần thứ I và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (nay là Đảng bộ Tập đoàn) lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2025 - 2030 với phương châm "Đoàn kết - Kỷ cương - An toàn - Phát triển"; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi mô hình từ Tổng công ty Đường sắt Việt Nam thành Tập đoàn Đường sắt Quốc gia Việt Nam (hoàn thành ngày 11/8/2026); tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Quyết định số 498/QĐ-TTg, ngày 27/3/2026 và Quyết định số 1504/QĐ-TTg, ngày 06/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, đẩy mạnh đổi mới quản trị, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và chuẩn bị nguồn lực tham gia thi công, quản lý, vận hành, khai thác các tuyến đường sắt mới. Tập đoàn tiếp tục nhận được sự quan tâm sâu sắc của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ đối với sự phát triển của ngành Đường sắt[1]; sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao

---

[1]Ngày 19/3/2026, Tổng Bí thư Tô Lâm và Đoàn lãnh đạo cấp cao của Đảng đã thăm, kiểm tra, làm việc tại ga Đồng Đăng; ngày 17/4/2026, sau chuyến thăm Trung Quốc, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước và Đoàn công tác đã đi tàu từ ga Đồng Đăng về Hà Nội. Đồng chí Phạm Minh Chính, Thủ tướng Chính phủ đã 02 lần thăm, làm việc tại ga Hà Nội vào dịp Tết Nguyên đán năm 2026.

của Đảng ủy Bộ Tài chính. Đặc biệt, việc tổ chức thành công Lễ kỷ niệm 145 năm Đường sắt Việt Nam (1881 - 2026), 80 năm Ngày truyền thống ngành Đường sắt (21/10/1946 - 21/10/2026) và đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba đã tạo khí thế phấn khởi, khơi dậy niềm tự hào, ý chí và khát vọng đổi mới của cán bộ, đảng viên, người lao động trong toàn Tập đoàn.

Về khó khăn, những tháng cuối năm 2025, mưa lũ diễn biến phức tạp tại khu vực miền Trung[2], gây thiệt hại nghiêm trọng đối với kết cấu hạ tầng và hoạt động vận tải đường sắt. Từ đầu năm 2026, xung đột tại khu vực vùng Vịnh làm giá nhiên liệu, chi phí đầu vào tăng mạnh; việc điều chỉnh tăng giá vé, giá cước đã tác động đến nhu cầu đi lại và vận chuyển hàng hóa của người dân, doanh nghiệp. Kết cấu hạ tầng đường sắt vẫn còn nhiều hạn chế, chậm được đầu tư cải tạo, nâng cấp[3]; tình hình trật tự, an toàn giao thông đường sắt tuy có chuyển biến tích cực nhưng vẫn tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn, sự cố; năng lực cạnh tranh của vận tải đường sắt, nhất là vận tải hành khách đường dài, còn hạn chế trước sự phát triển nhanh và linh hoạt của hàng không và các phương thức vận tải khác. Việc thực hiện tiết kiệm 10% chi thường xuyên ngân sách nhà nước năm 2026 theo Nghị quyết số 135/NQ-CP, ngày 22/5/2026 của Chính phủ đã tác động trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, việc làm và thu nhập của người lao động. Cùng với đó, việc chuyển đổi mô hình tổ chức, sắp xếp lại bộ máy trong năm đặt ra nhiều yêu cầu mới về kiện toàn tổ chức, đổi mới quản trị và phương thức làm việc.

Trong bối cảnh đó, Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU với quyết tâm chính trị cao, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, công tác xây dựng Đảng, cơ cấu lại doanh nghiệp và hoạt động sản xuất, kinh doanh, qua đó đạt được nhiều kết quả tích cực.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CỦA CHỈ THỊ

1. Tăng cường sự lãnh đạo trong đổi mới lề lối làm việc

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong toàn Tập đoàn đã xác định đổi mới lề lối làm việc là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, có ý nghĩa quyết định đối với việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng. Vai trò lãnh đạo toàn diện của cấp ủy, sự quản lý, điều hành tập trung, thống nhất của chuyên môn và sự vào cuộc của các tổ chức đoàn thể tiếp tục được phát huy. Các cấp ủy chú trọng đổi mới phương thức lãnh đạo, bám sát nhiệm vụ chính trị và tình hình thực tiễn; kịp thời ban hành nghị quyết, chương trình, kế hoạch để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Lãnh đạo chuyên môn chủ động cụ thể hóa chủ trương của cấp ủy thành nhiệm vụ, giải pháp và tổ chức thực hiện; Công đoàn, Đoàn Thanh niên phát huy vai trò tuyên truyền, vận động đoàn viên, người lao động hưởng ứng các phong trào thi đua.

---

[2]Cuối năm 2025, đường sắt chịu ảnh hưởng nặng nề của 03 cơn bão và mưa lớn sau bão.

[3]Từ ngày 12/8 đến ngày 18/8/2026, các công trình kiên cố hóa, khắc phục hậu quả bão lũ mới chính thức được bàn giao mặt bằng và khởi công.

Tinh thần "nói đi đôi với làm", "trên, dưới đồng lòng - dọc, ngang thông suốt", "việc hôm nay không để ngày mai" bước đầu đi vào nền nếp. Việc giao nhiệm vụ được thực hiện theo hướng rõ nội dung, rõ người chủ trì, rõ đơn vị phối hợp, rõ tiến độ và rõ kết quả. Tình trạng chồng chéo, cục bộ, đùn đẩy trách nhiệm được hạn chế; những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong sản xuất, kinh doanh, vận tải và bảo đảm an toàn giao thông đường sắt được chỉ đạo xử lý kịp thời.

Việc tăng cường lãnh đạo đổi mới lề lối làm việc đã góp phần nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ chính trị, sản xuất, kinh doanh và công tác xây dựng Đảng, cụ thể:

- Năm 2025, doanh thu hợp nhất của Tập đoàn đạt 10.700,4 tỷ đồng, bằng 110% so với cùng kỳ; lợi nhuận trước thuế Công ty mẹ đạt 7 tỷ đồng, bằng 112,9% so với cùng kỳ. Tai nạn, sự cố giao thông đường sắt được kiềm chế, giảm trên 5% so với cùng kỳ ở cả ba tiêu chí (số vụ, số người chết, số người bị thương); an ninh, trật tự cơ bản được giữ vững.

- 9 tháng đầu năm 2026, doanh thu hợp nhất của Tập đoàn đạt 7.760,1 tỷ đồng, bằng 65,9% kế hoạch năm, tăng 6,9% so với cùng kỳ; lợi nhuận trước thuế Công ty mẹ đạt 73,5 tỷ đồng, bằng 573,9% kế hoạch năm. Tai nạn giao thông đường sắt xảy ra 108 vụ, giảm 10,7%; làm chết 38 người, giảm 2,6%; bị thương 53 người, giảm 29,3%; sự cố giao thông đường sắt xảy ra 359 vụ, giảm 22,1% so với cùng kỳ.

- Công tác xây dựng Đảng năm 2025 và 9 tháng đầu năm 2026 được triển khai đồng bộ trên các mặt chính trị, tư tưởng, tổ chức, cán bộ, kiểm tra, giám sát và dân vận, bám sát chỉ đạo của Trung ương và Đảng ủy cấp trên, góp phần giữ vững vai trò hạt nhân lãnh đạo của các tổ chức đảng trong toàn Tập đoàn.

2. Đổi mới mạnh mẽ tư duy và hành động trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ

2.1. Đổi mới tư duy từ "quản lý" sang "phục vụ"

Các cấp ủy, cơ quan, đơn vị đã tập trung đổi mới tư duy lãnh đạo, quản trị, điều hành theo hướng lấy hành khách, chủ hàng, đối tác và người lao động làm trung tâm; hướng hoạt động quản lý vào việc hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho cơ sở, đối tác, hành khách[4], chủ hàng và người lao động.

a) Trong lĩnh vực vận tải

- *Về vận tải hành khách:* Các đơn vị đổi mới phương thức kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, thân thiện, văn minh; thực hiện phương châm "Phục vụ những gì khách hàng cần, không giới hạn bởi những gì mình đang có". Chất lượng các đoàn tàu khách tiếp tục được cải thiện, chú trọng nâng cao

[4]Trong dịp vận tải Tết, Hè, Đoàn Thanh niên Tập đoàn đã tổ chức 28 đội thanh niên tình nguyện với hơn 1.600 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia phục vụ hành khách tại các ga trọng điểm, phục vụ chuyển tải do sự cố cầu Ghềnh, bão lũ...

trải nghiệm, bổ sung tiện ích, dịch vụ giải trí, nhất là trên các đoàn tàu HQ1/2, HĐ1/2, HĐ3/4. Đã nâng cấp, hiện đại hóa 162 toa xe khách phục vụ Tết Nguyên đán 2026, 18 toa xe phục vụ đoàn tàu "Hành trình kết nối di sản miền Trung", 9 toa xe chất lượng cao chạy tàu di sản "Huế - Thọ Lộc".

Phong cách, thái độ, kỹ năng giao tiếp của nhân viên trên tàu, dưới ga được chú trọng; chất lượng vệ sinh toa xe, suất ăn[5] và các tiện ích phục vụ hành khách được nâng lên. Các hành vi "bao khách, bao hàng", chèo kéo, gây phiền hà cho hành khách được phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời. Chương trình khách hàng thân thiết thu hút 26.129 hành khách tham gia; đã tích hợp 6.380 vé ô tô kết nối. Hoạt động truyền thông, quảng bá sản phẩm, dịch vụ mới được đẩy mạnh trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, nền tảng số và thông qua các sự kiện văn hóa, hội chợ[6]. Việc tiếp nhận, giải đáp, phản hồi ý kiến khách hàng qua website, email, fanpage và Zalo OA được thực hiện thường xuyên, kịp thời[7]. Tập đoàn bước đầu ứng dụng kiosk bán vé tự động, công nghệ sinh trắc học trong kiểm soát hành khách, trí tuệ nhân tạo (AI) trong bán vé chặng ngắn, chính sách giá linh hoạt và xếp chỗ tự động; triển khai đổi, trả vé trực tuyến, cung cấp Wi-Fi miễn phí, đưa robot phục vụ lên tàu.

- *Về vận tải hàng hóa:* Các đơn vị vận tải giữ vững quan hệ với khách hàng truyền thống, chủ động tìm kiếm khách hàng, đối tác mới; tăng cường kết nối với các doanh nghiệp logistics, xuất nhập khẩu, cảng biển, khu công nghiệp; chủ động tổ chức vận chuyển hàng chuyên tuyến, container, hàng đông lạnh, khí hóa lỏng trên trục Bắc - Nam và liên vận quốc tế. Thủ tục vận chuyển được đơn giản hóa hơn; các đơn vị bố trí cán bộ trực tiếp hỗ trợ khách hàng tại ga hàng hóa, kho bãi hoặc tại doanh nghiệp để nắm bắt nhu cầu, kịp thời tháo gỡ khó khăn.

- *Về rút ngắn thời gian chạy tàu, nâng cao năng lực thông qua:* Các giải pháp ghép tàu, chạy tàu kế tiếp, sử dụng phiếu đường và thiết bị đuôi tàu trên một số đoàn tàu hàng được triển khai phù hợp với thực tế, góp phần rút ngắn thời gian quay vòng phương tiện.

- *Kết quả:* Chất lượng phục vụ trên tàu, dưới ga được nâng lên theo phương châm "Tận tâm - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp". Sản phẩm, dịch vụ đường sắt được du khách quốc tế ghi nhận: tàu "Kết nối di sản miền Trung" (Huế - Đà Nẵng) được độc giả Tạp chí du lịch Condé Nast Traveler (Mỹ) bình chọn xếp thứ 10 trong 20

---

[5]Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt phối hợp với Công ty cổ phần Đặc sản Kinh Đô triển khai thí điểm cung cấp suất ăn chính, suất ăn phụ cùng các sản phẩm đặc sản vùng miền trên đoàn tàu khách Bắc - Nam từ ngày 17/6/2026.

[6]Ngày 30/8/2026, phối hợp với Báo Tiền Phong tổ chức cho 53 thí sinh Hoa hậu đi tàu "5 Cửa ô"; tham gia Hội chợ Du lịch quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 20 năm 2026.

[7]Đã tiếp nhận và xử lý kịp thời 7.888 cuộc gọi; trên 10.000 lượt tương tác trên Zalo OA.

hành trình đường sắt đáng trải nghiệm nhất thế giới năm 2026[8]. Tỷ lệ tàu khách, tàu hàng đi đúng giờ duy trì ở mức cao, tỷ lệ tàu khách đến đúng giờ được cải thiện rõ[9]; 92,5% khách hàng được khảo sát đánh giá chất lượng phục vụ đạt mức tốt và rất tốt. Doanh thu vận tải năm 2025 bằng 107% so với cùng kỳ; 9 tháng đầu năm 2026 đạt 4.283,1 tỷ đồng, bằng 102,3% so với cùng kỳ.

b) Trong lĩnh vực quản lý, khai thác kết cấu hạ tầng

Các đơn vị đổi mới tư duy và phương pháp quản lý theo phương châm "chất lượng hạ tầng kỹ thuật tốt là phục vụ vận tải tốt"; gắn công tác quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng với mục tiêu bảo đảm an toàn giao thông và nâng cao hiệu quả khai thác vận tải. Đội ngũ cán bộ kỹ thuật, lực lượng tuần đường, gác chắn, duy tu nêu cao tinh thần trách nhiệm, bám sát hiện trường, duy trì tốt trạng thái kỹ thuật của kết cấu hạ tầng; thực hiện hiệu quả công tác quản lý hành lang an toàn giao thông đường sắt và bảo đảm an toàn tại các đường ngang. Doanh thu kết cấu hạ tầng năm 2025 đạt 4.626,9 tỷ đồng, bằng 111,3% so với cùng kỳ; 9 tháng đầu năm 2026 đạt 2.727,1 tỷ đồng, bằng 93,4% so với cùng kỳ.

c) Trong lĩnh vực đầu máy, toa xe và công nghiệp đường sắt

Các đơn vị chuyển mạnh từ tư duy quản lý sản xuất đơn thuần sang tư duy phục vụ vận tải, phục vụ an toàn chạy tàu. Công tác sửa chữa, bảo dưỡng đầu máy, toa xe được tổ chức chủ động hơn, gắn với kế hoạch vận tải; thời gian phương tiện nằm chờ từng bước được rút ngắn. Các đơn vị công nghiệp đường sắt gắn sản xuất, chế tạo, phục hồi vật tư, phụ tùng, thiết bị với nhu cầu vận tải, bảo trì kết cấu hạ tầng và sửa chữa phương tiện; cải tiến quy trình công nghệ, nâng cao chất lượng sản phẩm và chú trọng dịch vụ sau bán hàng. Các nhiệm vụ khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và sáng kiến cải tiến kỹ thuật được tập trung triển khai[10]. Doanh thu cơ khí, công nghiệp năm 2025 đạt 158,1 tỷ đồng, bằng 118,1% so với cùng kỳ; 9 tháng đầu năm 2026 đạt 149,9 tỷ đồng, bằng 125,8% so với cùng kỳ.

---

[8]Giải thưởng Readers' Choice Awards lần thứ 39 của Tạp chí Condé Nast Traveler, với 798.867 lượt bình chọn; giá vé tàu "Kết nối di sản miền Trung" khoảng 11 USD/chiều, thấp nhất trong bảng xếp hạng.

[9]Năm 2025: tỷ lệ tàu khách, tàu hàng đi đúng giờ đạt 99% và 98,3%; đến đúng giờ đạt 86,8% và 90,3%. 9 tháng đầu năm 2026: tỷ lệ tàu khách, tàu hàng đi đúng giờ đạt 99% và 99,1%; đến đúng giờ đạt 94,3% và 90,4%.

[10]Chi nhánh Xí nghiệp Đầu máy Hà Nội thực hiện 47 sáng kiến cấp Chi nhánh; Công ty cổ phần Xe lửa Dĩ An triển khai 07 nhiệm vụ khoa học, công nghệ, chuyển đổi số; Công ty cổ phần Xe lửa Gia Lâm đang triển khai 12 sáng kiến.

d) Trong chăm lo người lao động, đào tạo nguồn nhân lực

Công đoàn, Đoàn Thanh niên các cấp tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động, lấy cơ sở làm địa bàn hoạt động chủ yếu, lấy đoàn viên, người lao động làm trung tâm; tăng cường cử cán bộ xuống cơ sở nắm bắt tình hình việc làm, đời sống, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động; kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết những khó khăn, nhu cầu chính đáng[11]. Các chương trình "Tết Sum vầy", "Tháng Công nhân", "Bữa cơm công đoàn", "Chợ Tết công đoàn", "Chuyến tàu công đoàn" được tổ chức thiết thực, góp phần chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của người lao động[12]. Công tác y tế chú trọng chăm sóc sức khỏe người lao động, nhất là các chức danh trực tiếp phục vụ chạy tàu. Công tác đào tạo, bồi dưỡng gắn với nhu cầu sử dụng nhân lực, xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp, có thái độ phục vụ tốt và chuẩn bị nguồn nhân lực cho các dự án đường sắt mới[13].

2.2. Chuyển từ trạng thái "bị động" sang "chủ động"

Các cấp ủy, cơ quan, đơn vị đã tập trung đổi mới phương pháp lãnh đạo, quản trị, điều hành theo hướng chủ động, linh hoạt, sâu sát cơ sở. Việc giao và tổ chức thực hiện nhiệm vụ từng bước được chuẩn hóa theo nguyên tắc "6 rõ" (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ kết quả), góp phần khắc phục tình trạng trông chờ, ỷ lại, chậm xử lý hoặc chỉ giải quyết công việc khi có chỉ đạo. Nhiều đồng chí lãnh đạo đã trực tiếp điều hành, kiểm tra hiện trường, làm việc với cơ sở, tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc. Bước đầu khắc phục tình trạng trông chờ, ỷ lại, xin ý kiến cấp trên đối với những nhiệm vụ đã được phân cấp, phân quyền, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị. Chuyển biến được thể hiện rõ trên các lĩnh vực chủ yếu sau:

a) Trong kinh doanh vận tải

Cấp ủy, lãnh đạo các đơn vị đã chủ động nghiên cứu, dự báo thị trường; xây dựng và điều chỉnh linh hoạt kế hoạch sản xuất, biểu đồ chạy tàu sát với nhu cầu thực tế. *Trong vận tải hành khách*, nhiều sản phẩm, dịch vụ mới được đưa vào khai

---

[11]Tại Hội nghị NLĐ các đơn vị năm 2026, 1.095 kiến nghị của NLĐ đã được lãnh đạo các đơn vị trực tiếp giải đáp, giải quyết; 67 kiến nghị đã được Tổng Giám đốc Tập đoàn trả lời, giải quyết. Công đoàn Đường sắt Việt Nam và Đoàn Thanh niên Tập đoàn đã tham mưu tổ chức 02 cuộc đối thoại giữa lãnh đạo Tập đoàn với đoàn viên, người lao động.

[12]Dịp Tết Nguyên đán năm 2026, toàn Ngành đã chi 27,865 tỷ đồng; trong "Tháng Công nhân" năm 2026 chi 29,28 tỷ đồng để chăm lo, cải thiện điều kiện làm việc, sinh hoạt của người lao động.

[13]Tập đoàn đã cử 45 học viên đi học tập về quản lý, vận hành, khai thác đường sắt; tổ chức 31 đoàn với 176 lượt cán bộ đi công tác, học tập kinh nghiệm tại các quốc gia có đường sắt phát triển như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Ấn Độ.

thác, phát huy hiệu quả như các đoàn tàu du lịch chất lượng cao[14], tàu chặng ngắn[15]; chính sách giá vé được điều hành linh hoạt theo từng cung, chặng, thời điểm và nhóm hành khách[16]. Trong các đợt cao điểm lễ, Tết và Hè năm 2026, các cấp ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng phương án vận tải, tổ chức bán vé sớm[17]; chủ động nối thêm toa xe, tăng chuyến[18], điều chỉnh hành trình, bố trí nhân lực phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân. *Trong vận tải hàng hóa*, các đơn vị chủ động tiếp cận thị trường, phát triển dịch vụ logistics trọn gói, liên vận quốc tế[19], vận chuyển hàng đông lạnh, container, hàng rời; coi trọng đối thoại, tổ chức hội thảo, gặp mặt tri ân chủ hàng truyền thống[20] và mở rộng hợp tác với khách hàng tiềm năng[21].

b) Trong quản lý kết cấu hạ tầng và bảo đảm an toàn giao thông đường sắt

Cấp ủy, lãnh đạo các đơn vị đã chỉ đạo tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất tại hiện trường; kịp thời phát hiện, xử lý hàng trăm vị trí xung yếu, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn. Chủ động theo dõi diễn biến thời tiết, thiên tai; chuẩn bị đầy đủ nhân lực, vật tư, phương tiện ứng trực; xây dựng phương án, kịch bản phòng, chống và khắc phục sự cố sát với thực tiễn từng tuyến, khu vực; ứng dụng khoa học, công nghệ trong kiểm tra, giám sát, cảnh báo sớm, góp phần duy trì giao thông đường sắt an toàn, thông suốt trong mùa mưa bão. Các đơn vị phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương triển khai Quyết định số 358/QĐ-TTg, ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đảm bảo trật tự hành lang an toàn giao thông và xử lý dứt điểm lối đi tự mở qua đường sắt[22]; tổ chức tốt việc cảnh giới tại 210 điểm giao cắt nguy hiểm[23].

---

[14]Tàu "Hoa Phượng Đỏ", "5 Cửa ô", tàu du lịch di sản Huế - Đà Nẵng thế hệ mới; tàu Hà Nội - Lào Cai, Huế - Thọ Lộc.

[15]Các chặng Hà Nội - Phủ Lý, Huế - Đà Nẵng, Hà Nội - Từ Sơn, Hà Nội - Thái Nguyên; đang xây dựng phương án chạy tàu Hà Nội - Ninh Bình.

[16]Như giá vé giai đoạn thấp điểm, cao điểm, mua xa ngày, tập thể, cho các hiệp hội du lịch; kích cầu chặng ngắn, cung chặng có hệ số sử dụng chỗ thấp...

[17]Ngày 12/4/2026 mở bán vé tàu Hè năm 2026; ngày 05/9/2026 mở bán vé tàu Tết Đinh Mùi 2027.

[18]Dịp Tết Bính Ngọ 2026, ngành Đường sắt đã tăng 22 chuyến tàu khách; dịp nghỉ lễ 02/9/2026 tổ chức chạy thêm 04 chuyến tàu khách Thống Nhất và 33 chuyến tàu khách khu đoạn.

[19]Duy trì tàu liên vận từ Thạch Gia Trang (Trung Quốc) qua ga Đồng Đăng bình quân 01 đôi/tuần.

[20]Ngày 21/8/2026, Tập đoàn tổ chức Hội thảo với Tập đoàn Hóa chất Việt Nam (Vinachem) bàn giải pháp đẩy mạnh hợp tác.

[21]Luồng hàng DAP Xuân Giao - Vật Cách đạt 15.179 tấn, thạch cao đạt 13.119 tấn.

[22]Trong 01 năm qua, đã xóa được 616 lối đi tự mở và thu hẹp 19 vị trí.

[23]Trong dịp Tết, Hè có 680 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia cảnh giới 3.900 giờ tại các vị trí điểm đen mất an toàn giao thông đường sắt.

c) Trong quản lý đầu máy, toa xe và công nghiệp đường sắt

Các cấp ủy, tổ chức đảng đã lãnh đạo, chỉ đạo chủ động xây dựng kế hoạch sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện từ sớm, bám sát nhu cầu vận tải[24]; cân đối, bố trí hợp lý đầu máy, toa xe; chuẩn bị đầy đủ vật tư, thiết bị dự phòng và lực lượng ứng cứu sự cố. Công tác đầu tư sức kéo được triển khai thông qua Dự án "Đầu tư đầu máy giai đoạn đến năm 2030"[25], từng bước bảo đảm sức kéo "đủ và khỏe". Công tác kiểm định chất lượng phương tiện trước khi đưa vào vận hành được siết chặt, hạn chế tình trạng bị động khi xảy ra sự cố kỹ thuật.

d) Trong công tác tham mưu, quản lý và điều hành

Lề lối làm việc có chuyển biến từ thụ động, "chờ giao việc" sang chủ động nghiên cứu, dự báo, đề xuất; cấp trên chủ động phối hợp, không chờ cấp dưới báo cáo, xin ý kiến. Nhiều cơ quan, đơn vị đã nền nếp hóa việc xây dựng chương trình công tác theo tuần, tháng, quý; duy trì giao ban định kỳ, chuyên đề để kiểm điểm tiến độ; các khâu yếu, việc chậm tiến độ được nhận diện kịp thời và có giải pháp tháo gỡ cụ thể; những vấn đề vượt thẩm quyền được báo cáo kịp thời cấp trên. Công tác phối hợp giữa các ban, cơ quan, đơn vị chặt chẽ và chủ động hơn ngay từ khâu lập kế hoạch[26].

2.3. Thay đổi từ tư duy "chấp hành" sang "kiến tạo"

Các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã tập trung đổi mới tư duy lãnh đạo, quản trị; từ "chấp hành đúng, chấp hành đủ" chuyển sang chủ động nắm bắt tình hình, dự báo xu hướng để tham mưu, đề xuất chủ trương, giải pháp, sáng kiến, mô hình mới trên cơ sở chấp hành nghiêm chủ trương, quy định. Phương thức lãnh đạo, chỉ đạo được đổi mới theo hướng gợi mở, định hướng, tạo điều kiện để tập thể, cá nhân phát huy tính chủ động, sáng tạo. Kết quả cụ thể như sau:

a) Trong kinh doanh vận tải

Các đơn vị vận tải chủ động tìm kiếm, tạo lập nguồn khách, nguồn hàng mới. *Về vận tải hành khách*, Tập đoàn và các đơn vị vận tải chủ động phối hợp với địa phương đưa vào khai thác Chuyến tàu Di sản Hà Nội - Thái Nguyên "Hành trình về với xứ Trà" (từ ngày 30/10/2026) phục vụ Festival Trà Quốc tế - Thái Nguyên

---

[24]Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt đã hoàn thành chỉnh bị đặc biệt 354 toa xe khách phục vụ vận tải Tết Bính Ngọ 2026 và 277 toa xe khách phục vụ chạy tàu Hè năm 2026.

[25]Theo Dự án, 12 đầu máy D19E sẽ được bàn giao, đưa vào sử dụng trong năm 2026; ngày 29/8/2026, Tập đoàn đã tiếp nhận 03 đầu máy D19E mới đưa vào khai thác.

[26]Quyết định số 1185/QĐ-ĐS, ngày 27/7/2026 của Tập đoàn ban hành Quy chế phối hợp tham mưu, giải quyết công việc giữa các ban, đơn vị trực thuộc và người đại diện phần vốn của Tập đoàn.

2026[27]; tiếp tục nghiên cứu phát triển các sản phẩm tàu du lịch Hà Nội - Ninh Bình, Gia Lâm - Trà Kiệu; nâng cấp 01 đoàn tàu đặc biệt phục vụ nguyên thủ, tàu Charter; nghiên cứu thiết kế toa xe bể bơi, ghế ngồi xoay theo chiều tàu chạy; phối hợp với cơ quan quản lý du lịch đưa vào khai thác sản phẩm "Hành trình đỏ" bằng đường sắt; triển khai mô hình "Cánh thư di sản"; phát triển các gói dịch vụ kết hợp vận tải với du lịch, nhà hàng, khách sạn, taxi. *Về vận tải hàng hóa*, chủ động khảo sát thị trường, so sánh giá cước đường bộ, đường thủy để xây dựng chính sách giá linh hoạt [28]; chủ động khai thác luồng hàng mới, tổ chức vận chuyển quặng sắt trên tuyến Xuân Giao - Vật Cách; đóng mới, đưa vào sử dụng 50 toa xe Mc; khai thác các đoàn tàu chuyên tuyến vận chuyển container lạnh từ phía Nam đi Trung Quốc.

b) Trong quản lý, khai thác kết cấu hạ tầng, đầu máy, toa xe và công nghiệp đường sắt

Các đơn vị chủ động rà soát, kiến nghị sửa đổi quy trình, tiêu chuẩn kỹ thuật; nghiên cứu, áp dụng nhiều giải pháp kỹ thuật nhằm kéo dài tuổi thọ công trình, nâng cao năng lực thông qua, tiết giảm chi phí; chủ động tìm kiếm việc làm[29] để tăng doanh thu ngoài sản xuất chính. Các đơn vị đầu máy, toa xe chủ động đề xuất phương án cải tạo, nâng cấp, đóng mới toa xe[30], mua mới đầu máy; phát huy năng lực cơ khí, nghiên cứu chế tạo vật tư, phụ tùng, thiết bị phục vụ sản xuất[31], từng bước nâng cao khả năng tự chủ kỹ thuật.

c) Trong tham gia hoạch định chính sách, xây dựng cơ chế và tháo gỡ vướng mắc

Đảng ủy, lãnh đạo Tập đoàn đã chủ động nghiên cứu, tham mưu, phối hợp chặt chẽ với các ban, bộ, ngành Trung ương và các cơ quan có thẩm quyền đề xuất các đề án, cơ chế mang tính chiến lược như: Đề án cơ cấu lại Tổng công ty Đường sắt Việt Nam giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Điều lệ tổ chức và hoạt

---

[27]Là kết quả triển khai Biên bản ghi nhớ hợp tác phát triển sản phẩm du lịch đường sắt Hà Nội - Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030 giữa Tập đoàn và Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên. Chuyến đầu tiên phục vụ gần 100 khách là phu nhân, phu quân các Đại sứ, Trưởng cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam; trên tàu tổ chức không gian thưởng trà, biểu diễn đàn Tính, hát Then, giới thiệu đặc sản và sản phẩm OCOP của tỉnh Thái Nguyên; dịp Festival khai thác 06 chuyến khứ hồi (các ngày 30, 31/10 và 01, 05, 06, 07/11/2026).

[28]Theo Báo cáo số 2890/VTĐS-KHĐT, ngày 22/9/2026, Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt đã giảm giá cước từ 10% đến 20% (tùy mặt hàng, cự ly vận chuyển); đồng thời điều chỉnh tăng giá cước từ 3% đến 28% khi giá nhiên liệu tăng (tùy thời điểm).

[29]Tập đoàn đang tham gia thực hiện Dự án đường sắt đô thị LRT Phú Quốc và Dự án đường sắt đô thị số 5 Văn Cao - Hòa Lạc.

[30]Cuối năm 2025, đã đưa vào khai thác 162 toa xe thuộc Dự án "Hiện đại hóa toa xe phục vụ hành khách trên hệ thống đường sắt quốc gia".

[31]Như: băng tải đá phục vụ cứu chữa, khắc phục hậu quả thiên tai mang tên "Lực sỹ" của Công ty cổ phần Xe lửa Gia Lâm; máy đào đa chức năng (thay ray, tà vẹt) và máy cào đá vai đường sắt của Công ty cổ phần Xe lửa Dĩ An.

động; Nghị định quy định cơ chế đặc thù; Đề án phát triển Tổ hợp công nghiệp đường sắt. Chủ động rà soát, báo cáo tháo gỡ vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện Nghị định số 135/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Xây dựng đề án, phương án khai thác, kinh doanh một số địa điểm có tiềm năng như 136 Hàm Nghi (Thành phố Hồ Chí Minh), tuyến đường sắt Đà Lạt - Trại Mát; báo cáo, giải trình với Bộ Tài chính, làm việc với Đoàn công tác của Ủy ban Kiểm tra Trung ương[32] để tháo gỡ vướng mắc tại các cơ sở nhà, đất Tập đoàn đang quản lý, sử dụng[33].

d) Trong phân cấp, phân quyền, khoa học, công nghệ và xây dựng văn hóa doanh nghiệp

Công tác rà soát, ban hành mới, bãi bỏ các quy chế, quy định không còn phù hợp được quan tâm thực hiện[34]; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với kiểm tra, giám sát, hậu kiểm và trách nhiệm giải trình. Các dự án chuyển đổi số[35], nhiệm vụ khoa học, công nghệ[36], sáng kiến, cách làm hiệu quả được quan tâm biểu dương, nhân rộng, góp phần hình thành môi trường làm việc dân chủ, minh bạch, kỷ cương, khuyến khích sáng tạo và cải tiến liên tục.

2.4. Quản trị mục tiêu, không quản trị quá trình

Các cấp ủy, cơ quan, đơn vị từng bước đổi mới phương thức quản trị theo hướng xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, kết quả cuối cùng khi thực hiện nhiệm vụ, coi đó là thước đo chủ yếu để đánh giá hiệu quả công việc. Việc kiểm soát quy trình tiếp tục được duy trì đối với các hoạt động liên quan đến an toàn chạy tàu; đồng thời khắc phục tình trạng can thiệp sâu vào sự vụ, chú trọng thủ tục nhưng chưa quan tâm đúng mức đến kết quả. Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn đã chỉ đạo cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu thành nhiệm vụ trọng tâm theo từng lĩnh vực; xác định rõ người chủ trì, đơn vị phối hợp, thẩm quyền, thời hạn và sản phẩm cần đạt.

Các đơn vị vận tải quản trị theo các chỉ tiêu cốt lõi gồm sản lượng, doanh thu, chất lượng dịch vụ, tỷ lệ tàu đi - đến đúng giờ, an toàn chạy tàu và hiệu quả sử dụng phương tiện. Các đơn vị quản lý kết cấu hạ tầng đánh giá kết quả gắn với chất lượng

---

[32]Ngày 03/8/2026, Tập đoàn đã làm việc với Đoàn công tác số 66 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương về những khó khăn, vướng mắc tại 04 cơ sở nhà, đất của Tập đoàn.

[33]Trọng tâm là các cơ sở nhà, đất tại 31 Láng Hạ, 551 Nguyễn Văn Cừ, 107 Trần Hưng Đạo, 80 Lý Thường Kiệt, 22 Phan Bội Châu (Hà Nội) và 136 Hàm Nghi (Thành phố Hồ Chí Minh).

[34]Năm 2025, Tập đoàn đã ban hành 50 quy chế, quy định mới thay thế các quy chế, quy định không còn phù hợp thực tiễn; bãi bỏ 10 quy chế, quy định không còn hiệu lực. 9 tháng đầu năm 2026, Tập đoàn ban hành 61 quy chế, quy định mới thay thế các quy chế, quy định không còn phù hợp.

[35]Hiện đang triển khai 32 dự án chuyển đổi số theo chủ trương của Hội đồng thành viên Tập đoàn, đã hoàn thành 15 dự án.

[36]Đăng ký 15 nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đã hoàn thành 03 nhiệm vụ.

nghiệm thu, số điểm xóc lắc/km đường, tiến độ giải ngân và mức độ khắc phục dứt điểm tồn tại. Các đơn vị đầu máy, toa xe và công nghiệp đường sắt đánh giá hiệu quả trên cơ sở mức độ bảo đảm an toàn kỹ thuật, khả năng đáp ứng nhu cầu vận tải, thời gian phương tiện nằm chờ và mức tiết kiệm vật tư, lao động. Đối với các cơ quan tham mưu, giúp việc, mỗi đề án, chương trình, kế hoạch đều phải xác định rõ sản phẩm đầu ra; việc đánh giá chú trọng hiệu quả triển khai, khắc phục dần cách đánh giá dựa trên số lượng văn bản, cuộc họp.

2.5. Đẩy mạnh cải cách hành chính

a) Về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện yêu cầu cắt giảm tối thiểu 30% thủ tục hành chính, Tập đoàn và các đơn vị đã tập trung rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục, cắt giảm khâu trung gian, thiết kế lại quy trình xử lý công việc gắn với số hóa và ứng dụng công nghệ thông tin. Thời gian giải quyết một số thủ tục, công việc nội bộ được rút ngắn.

b) Về chuẩn hóa quy chế, quy trình nội bộ

Tập đoàn và các đơn vị tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy chế, quy định, quy trình công tác theo hướng đồng bộ, thống nhất, rõ đầu mối, rõ trách nhiệm, giảm khâu trung gian, rút ngắn thời gian xử lý[37].

c) Về thông tin hai chiều, hội họp và chế độ báo cáo

Cơ chế trao đổi thông tin hai chiều giữa Tập đoàn với các đơn vị được duy trì thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các nhóm thông tin công tác của bí thư cấp ủy và giao ban định kỳ. Các hội nghị, buổi làm việc được đổi mới theo hướng thiết thực, giảm hình thức; đối với nhiệm vụ liên quan nhiều cấp, nhiều đơn vị, tổ chức họp chung với đầy đủ thành phần để thống nhất và triển khai ngay; kết luận cuộc họp bảo đảm rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn. Chế độ báo cáo được chuẩn hóa; các ban, đơn vị định kỳ hằng quý báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị về Tập đoàn.

d) Về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành

Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số, mã QR, họp trực tuyến. Tỷ lệ văn bản được xử lý trên môi trường điện tử của Cơ quan Tập đoàn đạt gần 100%; tại nhiều đơn vị tỷ lệ này đạt mức cao[38]. Trong lĩnh vực vận tải, các đơn vị nâng cấp hệ thống bán vé điện tử, mở rộng thanh toán

---

[37]Nhiều đơn vị đã chủ động sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới hệ thống quy chế, quy định, quy trình nội bộ; trong đó Chi nhánh Xí nghiệp Đầu máy Hà Nội ban hành 40 văn bản; các Công ty cổ phần Đường sắt Hà Thái, Hà Hải, Vĩnh Phú lần lượt ban hành 15, 14 và 14 văn bản.

[38]Các Công ty cổ phần Đường sắt Thanh Hóa, Vĩnh Phú, Hà Hải: 100% văn bản được xử lý trên môi trường điện tử; Công ty cổ phần Đường sắt Yên Lào đạt trên 70%; Công ty cổ phần Đá Đồng Mỏ đạt 70%; tại Công ty cổ phần Thông tin tín hiệu Đường sắt Sài Gòn, 100% lãnh đạo Công ty và lãnh đạo các xí nghiệp sử dụng chữ ký số để xử lý văn bản, hồ sơ trên hệ thống E-Office.

không dùng tiền mặt, ứng dụng nền tảng số trong phục vụ hành khách và điều hành vận tải[39]. Trong quản lý kết cấu hạ tầng, đẩy mạnh số hóa dữ liệu tuyến đường, cầu, hầm, thông tin tín hiệu; ứng dụng các phần mềm chuyên ngành[40] và thiết bị công nghệ trong quản lý bảo trì, cảnh báo nguy cơ mất an toàn[41]. Trong công tác Đảng, trên 96% đảng bộ, chi bộ trực thuộc thực hiện tốt việc thu, nộp đảng phí trên môi trường điện tử; việc sử dụng Sổ tay đảng viên điện tử trong nghiên cứu tài liệu, sinh hoạt và tiếp nhận thông tin từng bước đi vào nền nếp.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong thực hiện lề lối làm việc; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu

3.1. Nêu cao tinh thần chấp hành và ý thức tổ chức kỷ luật

Các cấp ủy, tổ chức đảng đã gắn thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU với nâng cao chất lượng công tác xây dựng Đảng, giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, quy định nêu gương và nguyên tắc sinh hoạt đảng. Việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được gắn với trách nhiệm nêu gương, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, đảng viên. Công tác tự phê bình và phê bình chú trọng nhận diện, chấn chỉnh biểu hiện làm việc hình thức, thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc; xây dựng nội bộ đoàn kết, thống nhất với phương châm "Một đội ngũ - một mục tiêu".

Kỷ luật lao động, kỷ luật chạy tàu và việc chấp hành quy trình tác nghiệp tiếp tục được tăng cường, tập trung vào các vị trí trực tiếp phục vụ chạy tàu, tuần đường, gác chắn, lái máy, sửa chữa phương tiện và thiết bị. Thông qua quán triệt Chỉ thị, cán bộ, đảng viên được nhắc nhở chấp hành nghiêm kỷ luật phát ngôn, bảo mật thông tin, sử dụng Internet và mạng xã hội; nâng cao ý thức đấu tranh phòng, chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa". Cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp kịp thời chỉ rõ hạn chế, yêu cầu khắc phục, xem xét trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, kể cả khai trừ khỏi Đảng đối với đảng viên vi phạm pháp luật bị Tòa án xét xử.

Ý thức chấp hành pháp luật trong lãnh đạo, quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ có chuyển biến. Các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chú trọng thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; tăng cường kiểm soát tính pháp lý

---

[39]Ứng dụng AI trong phát thanh, quản lý trang thiết bị trên tàu; lắp camera giám sát, kiểm đếm hành khách; ứng dụng công nghệ trong quản lý xếp dỡ, thiết bị GPS theo dõi toa xe.

[40]Như: phần mềm "Lý lịch thiết bị" của Công ty cổ phần Thông tin tín hiệu Đường sắt Sài Gòn; phần mềm quản lý kế hoạch bảo trì, lao động, tiền lương và phần mềm quản lý kết hợp bản đồ số tuyến đường dây của Công ty cổ phần Thông tin tín hiệu Đường sắt Vinh.

[41]Như: thiết bị hỗ trợ cảnh báo tuần đường của Công ty cổ phần Đường sắt Sài Gòn và Công ty cổ phần Đường sắt Phú Khánh; camera AI đường ngang của Công ty cổ phần Thông tin tín hiệu Đường sắt Sài Gòn; camera AI nhận diện khuôn mặt và trạng thái lái tàu của Chi nhánh Xí nghiệp Đầu máy Sài Gòn.

trong tham mưu, quyết định và tổ chức thực hiện công việc; chủ động phòng ngừa, phát hiện, chấn chỉnh vi phạm.

3.2. Đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc

Tư duy, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, đảng viên, người lao động có chuyển biến theo hướng chủ động, khoa học, sâu sát và hiệu quả hơn; giải quyết công việc đến cùng, rõ trách nhiệm, rõ kết quả, rõ sản phẩm. Tình trạng làm việc theo thói quen, thụ động chờ phân công giảm dần; việc nghiên cứu hồ sơ, kiểm chứng thông tin trước khi tham mưu, đề xuất được coi trọng. Chất lượng tham mưu được nâng lên theo hướng "đúng chủ trương, sát thực tiễn, rõ vấn đề, rõ căn cứ, rõ quan điểm và rõ phương án xử lý"; các ban tham mưu của Tập đoàn chủ động hơn trong nghiên cứu, đề xuất giải pháp giải quyết công việc. Phương pháp làm việc chuyển từ chủ yếu dựa trên hồ sơ, báo cáo sang kết hợp nghiên cứu tài liệu với kiểm tra thực tế hiện trường và lắng nghe ý kiến cơ sở; cán bộ, người lao động tăng cường bám tuyến, bám ga, bám hiện trường. Các cơ quan, đơn vị chủ động trao đổi, phối hợp và cùng chịu trách nhiệm đối với công việc chung.

4. Nâng cao vai trò, trách nhiệm, sự gương mẫu của người đứng đầu

Vai trò, trách nhiệm và tính nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị có chuyển biến tích cực. Người đứng đầu chủ động hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo; tăng cường sâu sát cơ sở, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc thuộc phạm vi phụ trách. Việc phân công công việc cơ bản bảo đảm đúng người, đúng việc, gắn giao việc với đôn đốc, kiểm tra, không phó mặc cho cấp dưới.

Trong công tác vận tải, người đứng đầu chủ động nắm bắt thị trường, chỉ đạo xây dựng phương án kinh doanh, tăng cường kiểm tra chất lượng phục vụ tại ga, trên tàu. Trong quản lý kết cấu hạ tầng, người đứng đầu sâu sát hiện trường, chủ động kiểm tra các vị trí xung yếu, chỉ đạo phương án ứng phó thiên tai, sự cố. Trong lĩnh vực đầu máy, toa xe và công nghiệp đường sắt, người đứng đầu tập trung kiểm soát tiến độ, chất lượng sửa chữa; siết chặt kỷ luật lao động, chấp hành nghiêm quy trình kỹ thuật. Người đứng đầu các cấp quan tâm đối thoại, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải quyết kiến nghị chính đáng của người lao động.

Công tác kiểm tra, giám sát và xem xét trách nhiệm người đứng đầu được gắn chặt hơn với tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện nhiệm vụ. Cán bộ, người đứng đầu đơn vị để xảy ra vi phạm đã được xem xét, xử lý trách nhiệm theo quy định; đồng thời kịp thời biểu dương những cán bộ chủ động đổi mới, có cách làm hiệu quả.

5. Công tác tổ chức thực hiện Chỉ thị

5.1. Công tác quán triệt, cụ thể hóa Chỉ thị

Ngay sau khi Chỉ thị được ban hành, Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ trong

toàn Đảng bộ. Đảng ủy Tập đoàn tổ chức hội nghị học tập, quán triệt Chỉ thị cho đội ngũ cán bộ chủ chốt trong toàn Tập đoàn; đồng chí Đặng Sỹ Mạnh, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng thành viên Tập đoàn trực tiếp quán triệt những nội dung cốt lõi của Chỉ thị. Các đảng ủy, chi bộ trực thuộc đã tổ chức 142 hội nghị học tập, quán triệt Chỉ thị cho 7.363/7.900 cán bộ, đảng viên (đạt 93,2%); trong đó 100% cán bộ chủ chốt các cấp tham gia[42]; trên 95% đoàn viên, người lao động được tiếp cận các nội dung cốt lõi của Chỉ thị[43]. Nội dung Chỉ thị được đưa vào sinh hoạt thường kỳ, sinh hoạt chuyên đề của cấp ủy, chi bộ, sinh hoạt tổ công đoàn, chi đoàn và giao ban chuyên môn.

Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (nay là Tập đoàn) đã ban hành Kế hoạch số 3706/KH-ĐS, ngày 17/10/2025 về triển khai thực hiện Chỉ thị[44]. Công đoàn Đường sắt Việt Nam, Đoàn Thanh niên Tập đoàn[45] và các đảng ủy, chi bộ trực thuộc đã xây dựng, ban hành chương trình hoặc kế hoạch thực hiện Chỉ thị[46]; rà soát, bổ sung quy chế làm việc của cấp ủy, cơ quan, đơn vị; phân công rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu.

5.2. Công tác tuyên truyền, nắm bắt tư tưởng

Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Tập đoàn đã chủ trì tham mưu nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị; hướng dẫn, đôn đốc các cấp ủy trực thuộc triển khai. Hoạt động tuyên truyền được thực hiện trên Trang thông tin điện tử Tập đoàn và hơn 20 trang thông tin điện tử của các đơn vị, trên nền tảng số, mạng nội bộ[47], tài liệu sinh hoạt nội bộ và tuyên truyền trực quan tại các cơ quan, đơn vị, khu ga, xưởng sản xuất. Công đoàn Đường sắt Việt Nam và Đoàn Thanh niên Tập đoàn đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt Chỉ thị đến cán bộ, đoàn viên, người lao động[48], gắn với các phong trào thi đua. Qua nắm bắt tình hình tư tưởng, đại đa số cán bộ, đảng viên, người lao động đồng thuận cao, nhận thức rõ tính cấp thiết của việc đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc theo tinh thần Chỉ thị.

---

[42]Theo số liệu báo cáo của các đảng bộ, chi bộ trực thuộc.

[43]Báo cáo số 50/BC-CĐĐS, ngày 18/9/2026 của Công đoàn Đường sắt Việt Nam về kết quả triển khai Chỉ thị số 03-CT/ĐU.

[44]Kế hoạch đề ra 22 nhóm nhiệm vụ, giải pháp; đến nay đã hoàn thành 05 nhóm, 17 nhóm đang triển khai đúng tiến độ.

[45]Công đoàn Đường sắt Việt Nam ban hành Kế hoạch số 09/KH-CĐĐS, ngày 13/4/2026; Đoàn Thanh niên Tập đoàn ban hành Công văn số 15-CV/TNĐS.

[46]Có 42/52 đảng ủy, chi bộ trực thuộc xây dựng kế hoạch hoặc chương trình hành động thực hiện Chỉ thị; ban hành 72 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện.

[47]Riêng Đoàn TN Tập đoàn đã đăng tải 150 tin, bài, thu hút 25.000 lượt tiếp cận, tương tác.

[48]Công đoàn Đường sắt Việt Nam đã tổ chức hội nghị trực tiếp kết hợp trực tuyến quán triệt Chỉ thị số 03-CT/ĐU cho 100% cán bộ công đoàn chuyên trách và cán bộ công đoàn cơ sở chủ chốt.

5.3. Đưa kết quả thực hiện Chỉ thị vào kiểm điểm, đánh giá, xếp loại

Thực hiện yêu cầu của Chỉ thị, kết quả thực hiện Chỉ thị được xác định là nội dung quan trọng trong kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tổ chức đảng, tập thể lãnh đạo, cán bộ, đảng viên và người đứng đầu, gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, sản xuất, kinh doanh của từng cơ quan, đơn vị.

5.4. Công tác kiểm tra, giám sát

Cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp đã đưa nội dung thực hiện Chỉ thị vào chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát quý IV/2025 và năm 2026[49]. Qua kiểm tra, giám sát, cấp ủy các cấp đã đánh giá đúng ưu điểm, kịp thời chỉ ra hạn chế, khuyết điểm; chấn chỉnh những biểu hiện chậm đổi mới, thiếu quyết liệt; góp phần khắc phục tình trạng né tránh trách nhiệm, đùn đẩy công việc.

5.5. Công tác theo dõi, đôn đốc, sơ kết

Văn phòng Đảng ủy Tập đoàn chủ trì, phối hợp với các ban và Cơ quan Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Tập đoàn theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị; tổng hợp báo cáo của các đảng ủy, chi bộ trực thuộc, các đoàn thể; tham mưu Ban Thường vụ sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị. Các đảng ủy, chi bộ trực thuộc, Công đoàn Đường sắt Việt Nam, Đoàn Thanh niên Tập đoàn đã báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Chỉ thị về Đảng ủy Tập đoàn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sau một năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU, nhận thức, tư duy, tác phong và phương pháp lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên và người lao động trong toàn Tập đoàn có chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, công tác xây dựng Đảng và hoạt động sản xuất, kinh doanh của Tập đoàn:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện Chỉ thị được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ từ Đảng ủy Tập đoàn đến các đảng ủy, chi bộ trực thuộc; bám sát thực tiễn và yêu cầu nhiệm vụ của từng lĩnh vực, đơn vị.

- Việc đổi mới tư duy theo hướng phục vụ, chủ động, kiến tạo có chuyển biến ở nhiều cơ quan, đơn vị; chất lượng phục vụ hành khách, chủ hàng được nâng lên; nhiều sản phẩm, dịch vụ mới được đưa vào khai thác, sản phẩm tàu di sản, tàu du

---

[49]Trong 9 tháng đầu năm 2026, Đảng ủy Tập đoàn đã kiểm tra 04 tổ chức đảng và 04 đồng chí bí thư cấp ủy; giám sát 04 tổ chức đảng và 04 đồng chí bí thư cấp ủy. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Tập đoàn đã kiểm tra, giám sát 02 đảng ủy, chi bộ trực thuộc và 02 đồng chí bí thư cấp ủy. Cấp ủy các cấp đã kiểm tra 158 tổ chức đảng, 563 đảng viên (trong đó có 80 cấp ủy viên); giám sát 110 tổ chức đảng, 163 đảng viên.

lịch được du khách trong nước và quốc tế ghi nhận. Nhiều cấp ủy, cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa sản xuất.

- Quản trị theo mục tiêu, cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành tiếp tục được đẩy mạnh; nhiều quy chế, quy trình được ban hành mới, thay thế, bãi bỏ theo hướng rõ đầu mối, rõ trách nhiệm.

- Ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong công tác của cán bộ, đảng viên và người lao động được nâng cao; vai trò, trách nhiệm, tính nêu gương của người đứng đầu có chuyển biến tích cực; công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường.

- Đổi mới lề lối làm việc đã góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, công tác xây dựng Đảng và sản xuất, kinh doanh; doanh thu tăng so với cùng kỳ, tỷ lệ tàu khách đến đúng giờ được cải thiện, tổng số vụ tai nạn giao thông đường sắt giảm; việc làm, thu nhập của người lao động cơ bản ổn định, sự đoàn kết, đồng thuận trong toàn Tập đoàn tiếp tục được củng cố.

Nhìn chung, việc thực hiện Chỉ thị đã tạo chuyển biến tích cực từ nhận thức đến hành động, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả lãnh đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc. Chuyển biến rõ hơn ở những cơ quan, đơn vị có người đứng đầu quyết liệt, sâu sát, gắn phân công nhiệm vụ với kiểm tra, đôn đốc và đánh giá kết quả.

2. Tồn tại, hạn chế

- Ở một số cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị chưa thật sự sâu sát, quyết liệt[50]; một số đảng ủy, chi bộ trực thuộc chưa xây dựng chương trình, kế hoạch riêng; việc cụ thể hóa Chỉ thị ở một số đơn vị còn chung chung, chưa lượng hóa thành chỉ tiêu, sản phẩm và tiêu chí đánh giá.

- Chuyển biến về tư duy, nhận thức và phương pháp làm việc của một bộ phận cán bộ, đảng viên, người lao động còn chậm; vẫn còn tâm lý trông chờ, né tránh trách nhiệm, ngại đổi mới. Việc quản trị theo mục tiêu ở một số cơ quan, đơn vị chưa rõ nét; giao nhiệm vụ, đánh giá kết quả thực hiện có nơi còn chung chung, chưa gắn với trách nhiệm cá nhân, nhất là người đứng đầu; chất lượng tham mưu, phối hợp trong một số lĩnh vực chưa cao.

- Có đơn vị, công tác quản trị doanh nghiệp còn hạn chế, chưa quan tâm đúng mức đến xây dựng và thực hiện văn hóa doanh nghiệp. Tác phong, lề lối làm việc, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương và thái độ giao tiếp, ứng xử của một bộ phận cán bộ, đảng viên, người lao động thiếu tính chuyên nghiệp; chất lượng phục vụ có mặt chưa đáp ứng yêu cầu.

- Cải cách hành chính, chuyển đổi số chưa đồng đều giữa các khối, lĩnh vực, đơn vị; việc thống kê, đánh giá kết quả cắt giảm tối thiểu 30% thủ tục hành chính

---

[50]Đặc biệt là các đảng bộ, chi bộ tại các doanh nghiệp Tập đoàn đã thoái hết vốn.

theo yêu cầu của Chỉ thị chưa đầy đủ; dữ liệu chưa được kết nối, chia sẻ đồng bộ, một số phần mềm còn rời rạc; kỹ năng số của một bộ phận cán bộ, người lao động còn hạn chế.

- Mặc dù tổng số vụ tai nạn giao thông đường sắt giảm so với cùng kỳ, nhưng số vụ tai nạn, sự cố do nguyên nhân chủ quan lại tăng cao so với cùng kỳ. Đây là hạn chế nổi lên, ảnh hưởng trực tiếp đến an toàn chạy tàu, uy tín và hiệu quả sản xuất, kinh doanh của Tập đoàn.

- Công tác kiểm tra, giám sát, tự kiểm tra ở một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên; việc phát hiện, chấn chỉnh hạn chế, vi phạm có lúc chưa kịp thời.

- Một số đơn vị, người đứng đầu đơn vị chưa chấp hành nghiêm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và nội quy, quy định của Tập đoàn, của đơn vị, để xảy ra vi phạm, phải xem xét, xử lý kỷ luật. Các vi phạm chủ yếu liên quan đến:

+ Quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và Bộ luật Hình sự: tham ô tài sản; lạm dụng chức vụ, quyền hạn chiếm đoạt tài sản; xác nhận khống khối lượng trong hồ sơ nghiệm thu, thanh toán; mua bán trái phép hóa đơn; đánh bạc; trộm cắp tài sản. Một số trường hợp đã bị Tòa án xét xử.

+ Pháp luật về đường sắt, quy trình, quy phạm chạy tàu và bảo trì kết cấu hạ tầng: kỷ luật chạy tàu tại một số vị trí trực tiếp sản xuất, điều hành chạy tàu có thời điểm chưa nghiêm; vi phạm quy trình tác nghiệp, quy trình chạy tàu.

+ Nội quy lao động, quy định về phục vụ hành khách và quản lý vật tư, nhiên liệu của Tập đoàn, của đơn vị: bao khách, bao hàng; bán trái phép nhiên liệu.

+ Pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đường bộ: vi phạm nồng độ cồn khi điều khiển phương tiện.

+ Quy định về trách nhiệm người đứng đầu: thiếu trách nhiệm, buông lỏng kiểm tra, đôn đốc để cấp dưới vi phạm.

3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Tình hình thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; giá nhiên liệu, vật tư, chi phí logistics biến động mạnh; cạnh tranh giữa các phương thức vận tải ngày càng gay gắt, đặc biệt là hàng không giá rẻ và vận tải đường bộ cao tốc.

- Kết cấu hạ tầng đường sắt quốc gia còn nhiều hạn chế, chậm được đầu tư cải tạo, nâng cấp; hệ thống công nghệ, trang thiết bị tại một số lĩnh vực chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến tiến độ chuyển đổi số, cải cách quản trị và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Hoạt động của Tập đoàn trải rộng trên nhiều địa bàn, nhiều lĩnh vực; lực lượng lao động đông, phân tán; nhiều vị trí trực tiếp sản xuất làm việc trong môi trường nặng nhọc, độc hại, vùng sâu, vùng xa. Trong năm, Tập đoàn đồng thời thực hiện

chuyển đổi mô hình tổ chức, sắp xếp bộ máy, nên phần nào ảnh hưởng đến việc triển khai thực hiện Chỉ thị.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Một số cấp ủy, tập thể lãnh đạo, nhất là người đứng đầu chưa nhận thức sâu sắc, chưa thật sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị; việc cụ thể hóa thành chương trình, kế hoạch, phân công, kiểm tra, đôn đốc ở một số đơn vị còn chậm, thiếu trọng tâm; chưa xác định rõ trách nhiệm cá nhân đối với công việc chậm tiến độ, chất lượng thấp.

- Tinh thần đổi mới, tính chủ động, sáng tạo của một bộ phận cán bộ, đảng viên, người lao động còn hạn chế; tư duy quản lý, điều hành ở một số nơi còn thụ động, dập khuôn; việc quản trị theo mục tiêu, đánh giá theo sản phẩm đầu ra có nơi còn hình thức.

- Công tác kiểm tra, giám sát, tự kiểm tra và chấn chỉnh sau kiểm tra ở một số cấp ủy, đơn vị chưa thường xuyên; việc phổ biến, kiểm tra việc chấp hành pháp luật, nội quy, quy định chưa được quan tâm đúng mức; việc phát hiện, xử lý vi phạm có lúc chưa kịp thời.

- Công tác quản lý, kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy trình, quy phạm chạy tàu tại một số đơn vị chưa chặt chẽ, chưa sâu sát hiện trường; việc đào tạo, bồi dưỡng, sát hạch nghiệp vụ cho các chức danh trực tiếp phục vụ chạy tàu có nơi còn hình thức; ý thức trách nhiệm, tính tuân thủ và kỹ năng xử lý tình huống của một bộ phận nhân viên trực tiếp phục vụ chạy tàu chưa cao; việc phân tích, rút kinh nghiệm sau tai nạn, sự cố chưa kịp thời, triệt để.

- Một bộ phận cán bộ, đảng viên, người lao động thiếu tu dưỡng, rèn luyện; ý thức chấp hành kỷ luật, pháp luật chưa nghiêm.

- Nhận thức và kỹ năng về chuyển đổi số, cải cách hành chính của một bộ phận cán bộ, người lao động còn hạn chế; công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ, còn chồng chéo, kéo dài thời gian xử lý.

c) Trách nhiệm

Trách nhiệm đối với các tồn tại, hạn chế trước hết thuộc về cấp ủy, tập thể lãnh đạo và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Đối với tai nạn, sự cố do nguyên nhân chủ quan, trách nhiệm trực tiếp thuộc về cá nhân vi phạm, người đứng đầu và cán bộ quản lý trực tiếp của các đơn vị để xảy ra vụ việc; đồng thời có trách nhiệm của các ban tham mưu của Tập đoàn trong hướng dẫn, kiểm tra, giám sát công tác bảo đảm an toàn giao thông đường sắt.

4. Bài học kinh nghiệm

Một là, phải giữ vững vai trò lãnh đạo toàn diện của cấp ủy, tổ chức đảng; đề cao trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu. Ở đâu người đứng

đầu quyết liệt, sâu sát cơ sở, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm thì ở đó việc triển khai Chỉ thị có chuyển biến rõ nét.

Hai là, việc triển khai thực hiện Chỉ thị phải cụ thể, gắn chặt với nhiệm vụ chính trị, sản xuất, kinh doanh, bảo đảm an toàn giao thông đường sắt, công tác xây dựng Đảng và phù hợp với đặc điểm từng đơn vị.

Ba là, muốn tạo chuyển biến thực chất phải bắt đầu từ đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, trách nhiệm và khát vọng cống hiến của cán bộ, đảng viên, người lao động.

Bốn là, phải tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấp hành nghiêm pháp luật gắn với đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và quản trị theo mục tiêu; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ làm thước đo đánh giá cán bộ, đảng viên và người đứng đầu; coi trọng kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh tồn tại, hạn chế.

Năm là, cải cách hành chính, chuyển đổi số và ứng dụng khoa học, công nghệ là yêu cầu tất yếu để nâng cao năng lực quản trị và sức cạnh tranh của Tập đoàn; phải triển khai đồng bộ, thực chất, phù hợp với đặc thù từng lĩnh vực.

Sáu là, phải phát huy sức mạnh đoàn kết theo phương châm "Một đội ngũ - một mục tiêu"; tăng cường tuyên truyền, đối thoại, nắm bắt tư tưởng để tạo sự đồng thuận, quyết tâm đổi mới trong toàn Tập đoàn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Mục tiêu, chỉ tiêu chủ yếu

a) Mục tiêu

Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 03-CT/ĐU gắn với quán triệt, cụ thể hóa những định hướng trong Thư chúc mừng ngày 12/10/2026 của đồng chí Tô Lâm, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước gửi cán bộ, đảng viên, người lao động toàn ngành nhân dịp kỷ niệm 145 năm Đường sắt Việt Nam và 80 năm Ngày truyền thống ngành Đường sắt Việt Nam, với phương châm "Phát huy truyền thống - nỗ lực tự cường - hợp tác hiệu quả - kiến tạo đột phá"; thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2025 - 2030 với phương châm "Đoàn kết - Kỷ cương - An toàn - Phát triển"; tập trung đổi mới tư duy lãnh đạo, quản trị, điều hành theo hướng phục vụ, chủ động, kiến tạo, quản trị theo mục tiêu; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, siết chặt kỷ luật, kỷ cương; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số; giữ vững an toàn giao thông đường sắt; triển khai hiệu quả Đề án cơ cấu lại doanh nghiệp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg và Quyết định số 1504/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ sản xuất, kinh doanh hằng năm.

b) Một số chỉ tiêu chủ yếu

- Hoàn thành chỉ tiêu cắt giảm tối thiểu 30% thủ tục hành chính theo yêu cầu của Chỉ thị số 03-CT/ĐU.

- Kết quả thực hiện Chỉ thị là nội dung bắt buộc trong kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tổ chức đảng, đảng viên, cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp; tiêu chí cải cách hành chính và sự hài lòng của khách hàng, đối tác được đưa vào đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân và người đứng đầu theo yêu cầu của Chỉ thị.

- Tiếp tục kiềm chế, kéo giảm tai nạn giao thông đường sắt trên cả ba tiêu chí (số vụ, số người chết, số người bị thương); phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu sản xuất, kinh doanh theo kế hoạch được giao.

2. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trong toàn Tập đoàn tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị số 03-CT/ĐU; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

2.1. Tăng cường sự lãnh đạo trong đổi mới lề lối làm việc

- Phát huy truyền thống 145 năm Đường sắt Việt Nam và những giá trị cốt lõi "Đoàn kết - Kỷ luật - Cần kiệm - Sáng tạo"; biến niềm tự hào truyền thống thành hành động thiết thực, gắn với thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU và nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị.

- Các đảng ủy, chi bộ trực thuộc chưa xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện Chỉ thị phải khẩn trương ban hành, bảo đảm sát chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế; các chương trình, kế hoạch đã ban hành phải được rà soát, lượng hóa thành chỉ tiêu, sản phẩm và tiêu chí đánh giá.

- Đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo theo hướng khoa học, thiết thực; thực hiện nghiêm tinh thần "nói đi đôi với làm", "trên, dưới đồng lòng - dọc, ngang thông suốt", "việc hôm nay không để ngày mai"; kiên quyết khắc phục tình trạng chồng chéo, cục bộ, đùn đẩy trách nhiệm, làm việc hình thức.

2.2. Đổi mới mạnh mẽ tư duy và hành động trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ

Để đáp ứng yêu cầu hoạt động theo mô hình Tập đoàn, các cấp ủy, cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện:

a) Từ "quản lý" sang "phục vụ": Lấy hành khách, chủ hàng, đối tác làm trung tâm; đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ theo phương châm "Phục vụ những gì khách hàng cần, không giới hạn bởi những gì mình đang có"; hướng tới cung cấp dịch vụ vận tải hành khách liên thông "một tấm vé cho cả hành trình" và dịch vụ logistics trọn gói "từ kho đến kho"; tập trung các giải pháp rút ngắn thời gian chạy tàu, tăng năng lực thông qua, nâng cao tỷ lệ tàu đi, đến đúng giờ; nhà ga, đoàn tàu "xanh - sạch - đẹp", hệ thống kho, bãi đạt chuẩn; phát triển vận tải hàng hóa trên trục Bắc -

Nam và liên vận quốc tế; hợp tác hiệu quả với các địa phương, doanh nghiệp, đối tác trong và ngoài nước phát triển sản phẩm du lịch đường sắt; xây dựng văn hóa phục vụ "Tận tâm - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp"; quan tâm điều kiện làm việc, đời sống và thu nhập của người lao động.

b) Từ "bị động" sang "chủ động": Chủ động giải quyết, quyết định công việc trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; không trình, xin ý kiến đối với những việc thuộc thẩm quyền của mình; cấp trên không chờ cấp dưới báo cáo, cấp dưới không thụ động chờ giao việc; bảo đảm "6 rõ"; những vấn đề vượt thẩm quyền phải báo cáo ngay cấp trên, không để công việc tồn đọng, kéo dài. Chủ động nhận diện từ sớm các nguy cơ ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh, an toàn chạy tàu, cơ cấu lại doanh nghiệp. Chủ động tạo lập nguồn lực, giảm dần phụ thuộc ngân sách; xây dựng năng lực, xác định rõ vai trò của Tập đoàn ngay từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư các dự án đường sắt mới, đường sắt tốc độ cao, đường sắt đô thị đến vận hành, bảo trì.

c) Từ "chấp hành" sang "kiến tạo": Phát huy tinh thần nỗ lực tự cường, kiến tạo đột phá; nâng cao năng lực tự chủ về công nghiệp đường sắt, đầu máy, toa xe; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ. Chủ động dự báo, đề xuất chủ trương, giải pháp, sáng kiến, mô hình mang tính đột phá; tích cực tham gia hoạch định chính sách, xây dựng cơ chế đặc thù; tháo gỡ vướng mắc về các cơ sở nhà, đất; khai thác hiệu quả tài sản, quỹ đất và mô hình TOD. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền: việc gì cơ sở, cấp dưới làm được mà không trái quy định thì giao ngay, đi đôi với kiểm tra, giám sát, hậu kiểm; đổi mới phương thức lãnh đạo từ mệnh lệnh sang gợi mở, định hướng.

d) Quản trị mục tiêu, không quản trị quá trình: Xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, kết quả cuối cùng của từng nhiệm vụ, coi đó là thước đo chủ yếu đánh giá hiệu quả công việc; thực hiện nguyên tắc "một việc - một đầu mối chủ trì"; theo dõi, đánh giá định kỳ dựa trên số liệu và sản phẩm thực tế. Người đứng đầu và tập thể đơn vị chủ động kiến nghị cấp trên phân cấp, ủy quyền và chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả thực hiện.

đ) Đẩy mạnh cải cách hành chính: Hoàn thành chỉ tiêu cắt giảm tối thiểu 30% thủ tục hành chính thông qua số hóa quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; chuẩn hóa quy chế, quy trình nội bộ theo hướng đồng bộ, thống nhất, công khai, dễ thực hiện; vận hành hiệu quả cơ chế trao đổi thông tin hai chiều; đối với nhiệm vụ liên quan nhiều cấp, nhiều đơn vị phải họp chung với đầy đủ thành phần, không tổ chức nhiều cuộc họp riêng lẻ; báo cáo gửi cấp trên phải đúng nội dung, thời gian, nêu rõ kết quả, việc chưa làm được, hạn chế, nguyên nhân và kiến nghị giải pháp. Từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa công tác xây dựng Đảng với quản trị doanh nghiệp; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng. Áp dụng các nguyên tắc, thông lệ quản trị doanh nghiệp tiên tiến, nâng cao tính công khai, minh bạch trong quản lý tài chính, hạch toán và sử dụng nguồn lực; xây dựng cơ sở dữ liệu tài sản kết cấu hạ tầng đường sắt, quản lý bảo trì theo dữ liệu và vòng đời tài sản.

2.3. Tăng cường chấp hành pháp luật, nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nghiêm pháp luật, nhất là pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kịp thời cập nhật, cụ thể hóa quy định pháp luật mới vào quy chế, quy trình nội bộ; nâng cao chất lượng thẩm định, kiểm soát tính pháp lý trong tham mưu, ban hành quyết định quản lý, điều hành, nhất là trong quản lý vốn, tài sản, đất đai, đầu tư, đấu thầu và ký kết, thực hiện hợp đồng.

- Thực hiện đầy đủ pháp luật về lao động, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người lao động; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời khắc phục tồn tại sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán.

- Thường xuyên phổ biến đến cán bộ quản lý và người lao động những hành vi bị nghiêm cấm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và nội quy, quy định của Tập đoàn, nhất là những hành vi đã dẫn đến vi phạm, bị xử lý kỷ luật trong Đảng bộ thời gian qua, để mọi người biết, chủ động phòng ngừa, tránh vi phạm, tập trung vào các hành vi sau:

+ Tham ô tài sản; lợi dụng, lạm dụng chức vụ, quyền hạn chiếm đoạt tài sản; xác nhận khống khối lượng, lập hồ sơ nghiệm thu, thanh toán không đúng thực tế; mua bán, sử dụng trái phép hóa đơn.

+ Bao khách, bao hàng (tự ý nhận chở hành khách, hàng hóa không vé, không chứng từ để thu lợi); chiếm đoạt, bán trái phép nhiên liệu, vật tư, tài sản của đơn vị; trộm cắp tài sản.

+ Đánh bạc, đánh lô, đề dưới mọi hình thức; điều khiển phương tiện tham gia giao thông khi trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn; có nồng độ cồn trong máu hoặc hơi thở khi làm nhiệm vụ, nhất là đối với các chức danh trực tiếp phục vụ chạy tàu.

+ Thiếu trách nhiệm, buông lỏng kiểm tra, đôn đốc trong quản lý, thực thi nhiệm vụ để cấp dưới vi phạm; vi phạm quy trình, quy phạm về chạy tàu, bảo trì kết cấu hạ tầng, để xảy ra tai nạn, sự cố.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm khi để xảy ra vi phạm trong phạm vi phụ trách; các trường hợp vi phạm phải được xử lý nghiêm, kịp thời, công khai theo quy định của Đảng và pháp luật.

2.4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong bảo đảm an toàn chạy tàu, không để tái diễn tai nạn, sự cố do nguyên nhân chủ quan

- Cấp ủy, người đứng đầu các đơn vị quản lý, điều hành chạy tàu, kết cấu hạ tầng và phương tiện xác định bảo đảm an toàn chạy tàu là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; đưa vào nghị quyết, chương trình công tác và sinh hoạt chi bộ; mỗi vụ tai nạn, sự cố do nguyên nhân chủ quan phải được phân tích, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và tổ chức rút kinh nghiệm trong toàn Tập đoàn.

- Rà soát, hoàn thiện quy trình tác nghiệp và quy định trách nhiệm của từng chức danh trực tiếp phục vụ chạy tàu; nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng, sát hạch nghiệp vụ, diễn tập xử lý tình huống; bố trí đủ người, đúng chức danh, bảo đảm thời gian làm việc, nghỉ ngơi theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra đột xuất, kiểm tra ban đêm, kiểm tra tại hiện trường việc chấp hành quy trình, quy phạm chạy tàu; ứng dụng công nghệ trong giám sát chạy tàu, kịp thời phát hiện, ngăn chặn vi phạm.

- Xử lý nghiêm, kịp thời trách nhiệm của cá nhân vi phạm và người đứng đầu, cán bộ quản lý trực tiếp khi để xảy ra tai nạn, sự cố do nguyên nhân chủ quan; gắn kết quả bảo đảm an toàn chạy tàu với đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân.

2.5. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên; nâng cao chất lượng giải quyết công việc và công tác tham mưu

- Cán bộ, đảng viên tuyệt đối chấp hành quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nguyên tắc tập trung dân chủ, quy định nêu gương; thực hiện nghiêm kỷ luật lao động, bảo mật thông tin, kỷ luật phát ngôn, sử dụng Internet và mạng xã hội; xây dựng nội bộ đoàn kết theo phương châm "Một đội ngũ - một mục tiêu"; kiên quyết đấu tranh phòng, chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa".

- Nâng cao chất lượng tham mưu theo hướng chủ động, kịp thời, chính xác, có cơ sở chính trị, pháp lý và thực tiễn; nội dung tham mưu phải rõ vấn đề, có số liệu minh chứng, đánh giá tác động và đề xuất phương án khả thi; đơn vị được lấy ý kiến phải trả lời đúng thời hạn, thể hiện rõ chính kiến.

- Kiên quyết khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng; kịp thời xem xét thay thế, bố trí, điều chuyển theo thẩm quyền và đúng quy định đối với cán bộ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đồng thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

2.6. Nâng cao vai trò, trách nhiệm, sự gương mẫu của người đứng đầu

- Người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị phải thật sự gương mẫu về tác phong, lề lối làm việc; là hạt nhân đoàn kết nội bộ; phân công công việc đúng người, đúng việc, gắn giao việc với đôn đốc, kiểm tra, không khoán trắng, phó mặc cho cấp dưới; chịu trách nhiệm toàn diện, trực tiếp và cuối cùng về kết quả nhiệm vụ trong phạm vi được giao.

- Kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với trường hợp để xảy ra mất đoàn kết, vi phạm nguyên tắc, quy chế, trì trệ công việc, tham nhũng, tiêu cực, vi phạm kỷ luật phát ngôn, làm lộ, lọt hoặc phát tán thông tin trái quy định.

2.7. Tổ chức thực hiện

- Các cấp ủy, tổ chức đảng tiếp tục đưa nội dung Chỉ thị vào sinh hoạt thường kỳ, sinh hoạt chuyên đề; lấy kết quả thực hiện Chỉ thị là nội dung quan trọng để kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên năm 2026.

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Tập đoàn tiếp tục chủ trì tuyên truyền, kịp thời giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả.

- Ban Tổ chức Đảng ủy Tập đoàn chủ trì hướng dẫn, lượng hóa kết quả thực hiện Chỉ thị làm căn cứ kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng cuối năm 2026; đề xuất thi đua, khen thưởng, kỷ luật theo quy định.

- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Tập đoàn chủ trì đưa nội dung thực hiện Chỉ thị vào chương trình kiểm tra, giám sát năm 2027, tập trung vào những đơn vị, lĩnh vực còn chậm chuyển biến.

- Văn phòng Đảng ủy Tập đoàn chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ kết quả thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn Đường sắt Quốc gia Việt Nam. Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn yêu cầu các đảng ủy, chi bộ trực thuộc, các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy, Công đoàn Đường sắt Việt Nam, Đoàn Thanh niên Tập đoàn căn cứ kết quả, hạn chế và nhiệm vụ nêu trong báo cáo, tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị, gắn với nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị; định kỳ báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn (qua Văn phòng Đảng ủy) để theo dõi, chỉ đạo./.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Tất Thương

Nơi nhận:
- Đảng ủy Bộ Tài chính (để b/c);
- Hội đồng thành viên, Ban Điều hành Tập đoàn;
- Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ Tập đoàn;
- Công đoàn ĐSVN, Đoàn Thanh niên Tập đoàn;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Các đảng ủy, chi bộ trực thuộc;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.